**上海飞机客户服务有限公司**

**飞训部培训资料印刷服务商选择询价文件**

（一）总则

1.采购明细及技术要求：为保证飞行训练部各项培训的顺利开展，公司将选定一家具有航空类专业手册及各类培训资料印制能力及经验的服务商，签订培训资料印刷制作服务合同，确定服务内容、项目单价和双方责任等内容，委托其提供培训资料相关印刷制作服务。要求见附件。

2.采购方式：公开询价

3.采购程序：公司比选

4.供应商资质与资格要求；

1）具有企业法人营业执照；

2）企业法人资格证明或被授权人身份证明及法人授权委托书；

3）具有质量管理体系；

4）有丰富的航空类专手册及各类培训资料印制经验。

5）上海飞机客户服务有限公司在职员工以及直系亲属，不得参与投标。

5.递交报价文件截止时间及地点：

从2018年1月11日起至 1月18日下午17：00止，接收各报价人的报价，逾期不予接收。

6.递交方式：

报价文件以电子版及纸质版文件同时递交的方式发送至指定联系人。

7.递交收件人：

单 位：上海飞机客户服务有限公司

地    址：上海市江川东路100号

联 系 人： 陈萱

电子邮箱：chenxuan@comac.cc

联系电话：021-20875984 15601727025

（二）报价文件编制要求

印刷供应商结合自己的生产经营情况和市场行情，以及自身发展的策略，按照本文件报价要求进行报价。报价书一式四份，正本二份，副本二份。

报价文件包括：

1. 公司和产品介绍；
2. 报价构成及相关明细表（报价为最终结算价，含装订费、包装费、运费、税费等一切相关费用）；
3. 法人代表身份证复印件或授权委托书及委托人身份证明复印件；
4. 营业执照副本、组织机构代码、税务登记证（或五证合一）等相关证件复印件；
5. 近三年财务状况；
6. 类似项目经验；
7. 重大涉诉情况；
8. 质量承诺书；
9. 是否满足附件《技术出版物印制和检验要求》的产品要求；
10. 按要求提供产品样品；
11. 其他对自己有利的证明文件。

所有文件均须公司盖章。

**服务要求：**

## 一、培训资料印制及装帧要求

1.航空类专业手册印制及装帧要求

飞行训练部提供的培训中，将客服公司出版的航空类专业手册列为培训教材，作为培训资料的一部分发放受训者。航空类专业手册的印制及装帧的具体要求参见本文件附件《技术出版物印制和检验要求》。

2，其他参考资料的印制及装帧要求

为使受训者易于理解和学习，提高培训质量，飞行训练部各专业科室根据培训大纲，结合业务需要，编制相关参考资料。参考资料的形式有：培训课件，各类培训手册（如学员指导手册，发动机试车培训手册，机型训练手册等），学员记录本，驾驶舱图，驾驶舱面板图册等等。根据目前已有的参考资料，印制及装帧要求如下：

1. 培训课件

A4或A5纸印刷；

黑白印刷或数码彩印；

70g-120g双胶白纸；

每页为2-6张PPT，以不影响阅读为准；

普通装订，或使用铜版纸制作封面。

1. 各类培训手册

A4或A5纸印刷；

黑白印刷或数码彩印；

70g-120g双胶白纸；

外壳形式根据形式有纸质、PVC、PP外壳（圈装）、PVC铁圈装订；

纸质外壳需背脊，外壳厚度根据实际印刷数量调整；

除PP外壳和PVC铁圈装订外，其他外壳需采用灰板（厚度2.5mm）做内芯；

1. 学员记录本

A4或A5纸印刷；

根据需要采用黑白印刷、数码彩印或无碳纸复写；

70-120g双胶白纸或45-50g无碳纸；

使用铜版纸作为封面；

1. 驾驶舱图/驾驶舱面板图

驾驶舱图为不规则形状彩印；

驾驶舱图册为A5横版彩印；

图册需清晰准确，剪裁整齐；

使用157g-250g铜版纸印制；

驾驶舱图册用塑料透明纸包装；

驾驶舱面板图册外壳用PVC铁圈装订。

以上参考资料形式基于目前的培训资料情况，后续根据业务需要而开发的不同培训资料形式以实际需要为准。

## 二、其它要求

### 1. 服务响应能力

按照培训资料的交付时间要求，服务商应具有按我公司要求对订单做出快速响应的能力，并提供相应支持。服务商应提供如下方面的数据对自身的服务响应能力进行说明：

* + 1. 文件夹、索引舌等消耗品的库存量及制作周期；
		2. 项目小组具体人员数量、组织分工、承担的业务范围和响应时间；
		3. 纸质印刷、索引舌、装订夹的日生产能力；
		4. 对该项目能够提供的其他业务支持，包括能否协助进行编辑排版、印前文档审查、物流配送等。

### 2. 航空类专业手册及各类培训资料的制作经验

服务商应在方案中提供具体的航空类专业手册及各类培训资料的制作案例，如累计制作航空类专业手册的种类、时间、数量等。

### 3. 保密要求

1）服务商应具有一定的保密资质或者企业保密管理程序以满足上客服对保密工作的要求，不转移、复制由上客服提供的用于技术出版物印制的任何电子文档或其它数据给任何未经授权的第三方；

2）不得将印制完成的技术出版物提供/交付给任何未经授权的第三方；

3）同时，服务商应采取一切可能的措施以确保提供服务的员工在未经上客服同意的情况下，不将我公司的原始数据和印制完成的文件提供或泄漏给任何未经授权的第三方；

4）服务商应在项目实施建议书期间提供可供使用的保密合同样本。

### 4. 质量控制

1）服务商应提供质量管理体系说明；

2）服务商应提供现行有效的质量管理体系文件；

3）服务商应对生产制作的各个环节进行管理，制定具体的质量控制程序，并由质量管理人员对生产制作的产品进行质量检查，保证产品质量。

### 5. 公司其他资质

服务商应在方案中提供关于公司的生产能力及可持续发展能力等方面真实扼要的叙述。同时提供公司获得的各项资质认证证书、荣誉及各种体现公司资质的文件，并以文字或图片形式列于方案中。

## 三、具体实施

### 1. 培训资料印刷报价

为了方便各服务商对培训资料印刷、索引舌制作、打孔装订以及装订用文件夹等环节进行报价，现对各环节的报价方式做出统一约定，要求各服务商严格按如下各部分要求进行报价。培训资料中航空类专业手册印刷通常采用的纸张是100g或80g双胶纸，印刷纸张的尺寸主要分为A3、A4、A5。其他参考资料包括相关培训手册、记录本、驾驶舱图的印制及装帧要求详见本文件“三.2其他参考资料的印制及装帧要求”。报价分为一般的打印单价和附加的制作费两大部分，打印单价应包含对培训资料进行印制、添加水印和添加空白页的费用，附加制作费为对印制培训资料进行除打印、折页、添加水印和空白页之外的其他制作费用（如格式调整、协助排版等），服务商可根据情况，对附加费进行具体划分或在备注中进行详细说明，具体格式如下：

| **印刷类型** | **纸张要求** | **打印单价/印** | **附加制作费/印** | **预估数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 黑白印刷 | 100g 双胶纸(白) | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 约4万印 |  |
| A5 |  |  | 约140万印 |  |
| 80g双胶纸(白) | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 约4万印 |  |
| A5 |  |  | 约140万印 |  |
| 70g双胶纸(白) | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 约1万印 |  |
| A5 |  |  | 约40万印 |  |
| 黑白印刷 | 100g 双胶纸(黄) | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 约1万印 |  |
| A5 |  |  | 约1万印 |  |
| 80g双胶纸(黄) | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 约1万印 |  |
| A5 |  |  | 约1万印 |  |
| 70g双胶纸(黄) | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 约0.5万印 |  |
| A5 |  |  | 约0.5万印 |  |
| 数码彩印 | 100g 双胶纸(白) | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 约4万印 |  |
| A5 |  |  | 约140万印 |  |
| 80g双胶纸(白) | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 约4万印 |  |
| A5 |  |  | 约140万印 |  |
| 数码彩印 | 100g 双胶纸(黄) | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 0.1万印 |  |
| A5 |  |  | 约1万印 |  |
| 80g 双胶纸(黄) | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 0.1万印 |  |
| A5 |  |  | 约1万印 |  |
| 无碳复写 | 45g无碳纸（白-白） | A4 |  |  | 约0.1万印 |  |
| A5 |  |  | 约0.1万印 |  |
| 50g无碳纸（白-白） | A4 |  |  | 约0.1万印 |  |
| A5 |  |  | 约0.1万印 |  |
| 45g无碳纸（白-彩） | A4 |  |  | 约0.1万印 |  |
| A5 |  |  | 约0.1万印 |  |
| 50g无碳纸（白-彩） | A4 |  |  | 约0.1万印 |  |
| A5 |  |  | 约0.1万印 |  |
| 45g无碳纸（三联） | A4 |  |  | 约0.1万印 |  |
| A5 |  |  | 约0.1万印 |  |
| 50g无碳纸（三联） | A4 |  |  | 约0.1万印 |  |
| A5 |  |  | 约0.1万印 |  |
| 驾驶舱图/驾驶舱面板图册 | 157g铜版纸 | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 约4万印 |  |
| A5 |  |  | 约140万印 |  |
| 200g铜版纸 | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 约4万印 |  |
| A5 |  |  | 约140万印 |  |
| 250g铜版纸 | A3 |  |  | 0.001万印 |  |
| A4 |  |  | 约4万印 |  |
| A5 |  |  | 约140万印 |  |
| 塑封 | 120g 双胶纸(黄) | A4 |  |  | 0.01万印 |  |
| 覆膜/折页 | 120g 双胶纸(白) | A4 |  |  | 0.06万印 |  |
| 备用纸张 | 100g 双胶纸(白) | A3 |  |  | 0.001万张 |  |
| A4 |  |  | 0.6万张 |  |
| A5 |  |  | 1万张 |  |
| 备用纸张 | 80g 双胶纸(黄) | A3 |  |  | 0.001万张 |  |
| A4 |  |  | 0.6万张 |  |
| A5 |  |  | 1万张 |  |

注：1) 以上报价应包含印刷制作费用，计算单位统一为打印单位/印。

## 2) 印刷用纸应满足附件中的要求。

3)以上印制数量为预估数量，仅供报价单位参考使用，实际印制数量视项目进度影响，可能存在差异。

### 2. 培训资料索引舌制作费用报价

技术出版物索引舌制作标准参见附件内容。

| **材质要求** | **尺寸** | **单价** | **备 注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 纸质 | A3 |  |  |
| A4 |  |  |
| A5 |  |  |
| 塑片 | A3 |  |  |
| A4 |  |  |
| A5 |  |  |

注：以上报价已包含索引舌制作以及索引舌上文字的印刷费用。

### 3. 培训资料文件夹报价

除下表中PP外壳以外，其他外壳均要求采用灰板(厚度为2.5mm)做内芯。报价要求统一为每个种类的装订夹制作单价。

| **文件夹类型** | **尺寸** | **单 价** | **备 注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 皮革/变色革外壳 | A4 |  |  |
| A5 |  |  |
| PVC外壳 | A4 |  |  |
| A5 |  |  |
| 纸质外壳 | A4 |  |  |
| A5 |  |  |
| PP外壳(圈装) | A4 |  |  |
| A5 |  |  |
| PVC铁圈装订 | A4 |  |  |
| A5 |  |  |

注：以上报价包含书脊插页、外壳封面文字的制作、调整、印刷或者封面插页费用，除PP外壳以外的其他外壳应包含一个透明塑料薄片挡板。

### 4. 培训资料打孔、装订报价

培训资料打孔装订部分应按每本报价（包含部分A4或者A3折页费用，及必要的打孔费用），例如6元/册。对于打孔的详细要求参见附件。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 装订类型 | 尺寸 | 单价 | 备注 |
| 3孔装订 | A4 |  |  |
| A5 |  |  |
| 8孔装订 | A4 |  |  |
| A5 |  |  |
| 折页费用 | A4 |  |  |
| A5 |  |  |

### 5. 送货、装箱费

将技术出版物手册印制成品运送至客服公司验收的费用，以及手册打包装箱费用，按包装箱计算，例如包装箱8元/个。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **运输费** | **装箱费** | **备注** |
|  |  |  |

###

### 6. 样品制作

此次样品制作将由我公司提供制作要求及供制作的文件，服务商应按照本文件附件《技术出版物印制规范》及本文件中“三.2其他参考资料的印制及装帧要求”的具体内容，提供完整的各类培训资料制作样品，并在实施方案中对样品的材质、规格和制作过程等方面进行详细说明。需要提供的样品有：

1. A5 PVC外壳装订夹装订的手册

如：飞行机组操作手册，要求：三孔活页装订；带索引舌；装订夹装订；不需要全册印刷。

1. A5 PP外壳(圈装)装订夹装订的手册

如：快速检查单，要求： 圈装；带索引舌；不需要全册印刷。

3）A4 PVC外壳装订夹装订的手册

如：飞机飞行手册，要求：三孔活页装订；带索引舌；装订夹装订；不需要全册印刷。

4) A4 需塑封手册

如：机组检查单，要求：A4黄纸印刷，塑封。

5）驾驶舱图

要求：铜板纸印刷，塑料纸包装。

6）驾驶舱面板图册

要求：铜板纸印刷，PP铁圈装订。

7）学员记录本

要求：黑白印刷和无碳复写纸（白-彩）印刷，封面用铜版纸装订。

8）培训手册

要求：如学员指导手册，要求：三孔活页装订；需带印舌；需装订夹装订；不需要全册印刷。

 注：

 1）样品不需要彩印；

 2）样品电子稿发送各印刷供应商电子邮箱；

3）投标人自行承担制作手册样本所产生的费用。

4）对于没有提供手册样本的供应商，视为自行放弃比选资格。

5）对于参加比选的供应商，客户将根据需要进行实地考察；

6）附件为《技术出版物印制和检验要求》。