上海飞机客户服务有限公司

竞争性谈判/询价文件

我公司有“酒店管理系统租赁”项目，项目点为上海市闵行区江川东路100号，酒店客房约282间，并拥有自助餐厅、圆桌餐厅若干，项目合同期限为三年。具体要求和联系方式见下表和附录，如有意向请在有效期内提交报价文件。

２０２１ 年 2 月 9 日

|  |  |
| --- | --- |
| 采购方 | 上海飞机客户服务有限公司 |
| 采购实施部门联系人 | 尹然 | 联系地址 | 上海市闵行区江川东路100号 |
| 联系电话 | 13691822627 | E-Mail | haorhea@tom.com　 |
| 项目名称 | 酒店管理系统租赁 |
| 供应商资质要求 | 1. 供应商应具备独立法人资格；
2. 有能力提供本项目货物及服务的国内企业，经营范围应具有软件开发与实施等；
3. 具有“双软认证资格”，即：“软件产品认证”和“软件企业认证”；
4. 采购方在职员工以及直系亲属所供职的供应商，不得参与投标。
5. 供应商拥有合法销售报价文件中货物的全部政府许可、生产和/或使用许可和/或授权及相关资质。
6. 未被列入全国失信被执行人名单，披露正在审理或执行完毕的标的金额大于500 万元人民币（含本数）的重大诉讼、仲裁、索赔、行政复议或行政处罚。
 |
| 供应商能力要求 | 1. 近三年实施过5家以上大型酒店PMS/CRS/CRM/POS/EPP/SCM项目；
2. 免费提供三年合同期内7\*24售后服务、系统升级、系统除错等维护工作。
 |
| 项目技术要求 | 详见附件 |
| 项目进度要求 | 供应商应于合同生效后三十五个日历日内将采购方所租软件送达到上海市闵行区江川东路100号并完成安装、调试及使用培训。　 |
| 响应文件送达截止时间 | 2021年2月25日　 |
| 附录 | ■详细技术要求 | ■报价单 | □报价文件编制要求 | □其他 |

注：明确技术标准和要求，不限定或指定唯一品牌，在引用品牌或生产供应商名称前加上“参照”或“相当于”字样，确保品牌的市场可选择性。

|  |
| --- |
| 以下由报价供应商填写（盖章） |
| 供应商性质 | □高校/科研院所 □国有及国有控股企业 □外资企业 □民营企业 □境外单位或个人 |
| 联系人 | 　 | 联系地址 | 　 |
| 联系电话 | 　 | E-Mail | 　 |
| 资质文件（复印件应加盖单位公章，带\*号的为必备材料） | （一）基本证照 |
| □营业执照\*□组织机构代码证\*□税务登记证\*或□“三证合一”证书 | □法人代表授权书\* | □代理资质证书 |
| （一）财务资料 |
| □银行基本账户开户许可证\* | □经审计的近三年的年度财务报表 | 　 |
| □资信证明\*（银行开具或查询网页截图） | □其他财务指标证明材料 | 　 |
| （三）经营范围资料（包括但不限于依法须经批准的项目，相关部门的批准文件） |
| □批准文件 | 　 | 　 |
| （四）能力证明资料 |
| □相关领域的资质文件 | □行业资质证书 | □质量体系认证 |
| □拟派出项目组成员的资质文件 | □以往类似项目的合同或验收报告 | □成功案例 |
| 资质情况说明 | 　 |

注：\*号项目，由采购需求部门按需调整。

|  |  |
| --- | --- |
| 质量能力说明 | 　 |
| 技术方案说明 | 　 |
| 交付时间（天） |  |
| 报价 |  人民币 （大写） |
| 附录 | □项目技术方案 | □报价单 | □其他说明资料 |
| 注：报价文件盖章后密封送达采购联系人，内含盖章版电子扫描件（U盘或光盘）。 |

附件1

**详细技术要求**

需要实现SaaS布署并集中管理并能实现酒店客房、餐饮数据互通。需包含且不仅限于以下系统软件功能及手机端功能，具体可详述于报价文件中的技术方案中。

**1、PMS酒店管理系统**

1. **预订管理**

含散客预订、团队预订、处理等待预订、订单取消、房价查询、账务关联

1. **接待管理**

含处理散客和团队登记、综合排房、客房操作、钟点房管理、长包房管理、账务&催账管理、输出门卡(须与我司现有房卡系统“威萨”系统打通兼容）

1. **客房管理**

含房态管理、超预订管理、房态图快捷处理、账务处理、客房报修、脏房处理及派单

1. **业主管理**

含参数配置、设备接入、房价及积分配置

1. **客户管理**

含客史管理、关联会员卡管理

1. **协议单位管理**

协议单位管理：含记录联系地址、喜好、销售员等信息、房价、应收账户

1. **应收账管理**

限额管理、签单人管理

1. **收银管理**

入账管理、多种付款方式的结账、挂账、实现账务穿透

1. **夜审处理**

夜审处理：手动夜审

**2、餐厅收银管理系统**

1. **预定管理**

含餐饮预订、排菜管理、预订取消、确认状态

1. **餐位资源**

可显示是否打印过帐单, 计时是否已到, 联单。 清晰的餐位颜色区分不同状态、显示餐厅预定桌数，当前开台数等。

1. **吧台管理**

可显示是否打印过帐单, 计时是否已到, 联单。 清晰的吧台颜色区分, 用颜色区分不同状态、预定桌数，当前开台数等。

1. **厨房打印管理**

厨房打印管理，管理厨房菜品制作及分配，须与现有打印设备连接使用。

1. **出菜估清管理**

**3、发票管理系统**

1. 全税控软件支持，现有软件“航天信息”
2. 多形式票种支持，普票、专票、卷票
3. 客户端自动识别
4. 授权管理，注册码授权运行，避免非法使用
5. 线上索票，支持微信扫一扫提交发票抬头，前台直接打印。
6. 支持设定开机启动
7. 支持在线升级、云端指令升级
8. 支持发票抬头模糊检索、开票请求直连接口

**4、手机端客房管理系统**

1. **房态管理**

房态展示，实时同步PMS酒店房态信息

1. **排房考勤管理**

当班确认、考勤管理

1. **客房管理**

含排房管理、房间检查处理、计件管理、计件系数管理

1. **场景化服务管理**

含客需管理、DND房、遗留物品、维修管理、布草管理、一次性用品管理等

1. **设置管理**

含主管临时授权、计划卫生、单项清洁等

**5、手机端决策移动端报表中心**

**1）历史营收**

含重要营收数据、房间出租情况、酒店收入情况、酒店抵离情况、多维度销售分析

**2）明细报表**

含试算平衡表、客账余额明细表、交班报表等

附件2：

**酒店管理系统租赁报价单**

**报价日期： 报价公司：**

**联系人及联系电话：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **年份** | **价格（元）** | **备注** |
| 第一年 |  |  |
| 第二年 |  |  |
| 第三年 |  |  |
| **合计** |  |

说明：

1、同签订期限为三年；

2、要求报最终结算价（含税费、运费、包装费、维护维修费、培训费等一切相关费用）；
3、如有折扣需报折后价，如有其它优惠请注明；
4、要求明确交货期；

5、要求报价公司明确对产品质量及售后服务的承诺；

6、开具增值税专用发票；
7、报价文件加盖公章；

8、交货地点为闵行区江川东路100号。