

商飞快线维修管理软件服务 技术要求



客户培训与运行事业部

2021年1月27日

为满足适航运行要求，规范商飞快线维修管理运行，公司筹划需求了商飞快线维修管理软件服务采购，现针对此软件服务明确具体技术要求。

1. 法律法规符合性要求

维修管理软件所体现的维修管理，需要满足商飞快线运营飞机相关的《民用航空法》、CCAR145、CCAR91、CCAR66 及适航相关法律、法规、规章要求。

2. 维修管理功能要求

维修管理软件主要实现的适航维修管理功能，包括工程技术管理、生产计划控制管理、航材工具管理、质量及培训管理的系统化，详细功能及要求见附表：

序号	系统组成	功能说明
1	工程管理	涵盖工程技术部门日常管理所涉及到的工作内容，包括：技术资料管理、大纲/维修方案、最低设备清单、工程评估、工卡管理、技术指令管理、评估延期管理、技术监控管理、故障跟踪管理
2	维修控制	涵盖维修计划部门日常管理所涉及到的工作内容，主要包括：机队管理、适航状态管理、检查大纲/维修方案、维修监控/排班、维修计划、维修任务单管理、飞机清洁管理、飞行记录本、保留管理、对外确认记录、飞机故障管理、维修记录统计、统计报告、交接记录管理、生产文件管理
3	器材工具	满足器材保障部门的日常管理需要，主要包括如下功能：器材工具采购需求的申请、出入库、送修、报废管理，工具的提订、送修、借用管理，采购询价及合同管理，各类出入库及库存管理。
4	质量监控	在实现部门工作基础上，进一步联动其他模块，实现单机适航情况的监督，落实对其他部门质量信息监督的职责，实现全面质量监管。主要功能为航空器资料、人员技术档案、岗位授权、项目授权、供应商管理、维修适航监控、维修履历审批、质量审核、手册文件及改版

5	人员培训	实现维修人员的培训管理。包括：培训大纲、课程管理、教员管理、培训计划、培训需求申报、培训记录、培训监控提醒、培训文件管理
---	------	--

3. 服务时限地点要求

维修管理软件要求能够实现全天候 24 小时运行，以及维修管理网络覆盖下的多点业务协同及业务流转；

维修管理软件服务提供商须配合商飞快线，在 4 月 25 日前，完成商飞快线维修管理业务的上线操作，届时须提供支持服务包括但不限于：数据导入、培训、咨询、现场指导等。

4. 软件数据管理要求

维修管理软件能够进行便捷的数据采集，并产生各类维修管理报表和进行数据的整理导出功能；维修管理软件能够提供 24 小时运行的保障支持服务，能够提供双系统热备份机制，保障数据的安全性和完整性。

5. 客户化调整要求

根据商飞快线的工作程序和组织架构设置，维修管理软件开发商须调整优化服务软件，以匹配实际商飞快线业务流程和岗位，并及时提供相关的支持服务。

6. 运行性能要求

维修管理软件开发商提供的软件，要求采用行业领先的技术进行开发，能够保证软件的先进性、稳定性、灵活性和扩展性，并能保证



较高的系统响应速度。在匹配商飞快线的业务发展的基础上，同时保证维修管理业务的运行效率不受影响。