上海飞机客户服务有限公司

竞争性谈判/询价文件

我公司有以下采购项目，具体要求和联系方式见下表和附录，如有意向请在有效期内提交报价文件。

 2022 年 11 月 2 日

|  |  |
| --- | --- |
| 采购方 | 上海飞机客户服务有限公司 |
| 采购实施部门联系人 | 　姜喆　 | 联系地址 | 上海市闵行区江川东路100号 |
| 联系电话 | 　18019196556 | E-Mail | 　 jiangzhe@comac.cc |
| 项目名称 | 　ARJ21项目飞机维修手册（AMM）航线适用性评估 |
| 供应商资质要求 | 1. 能够提供企业法人营业执照并具有完成本项目所需的经营范围；
2. 注册资金需在500万元（含）以上；
3. 具有企业法人资格证明、被授权人身份证明及法人授权委托书；
4. 未被列入全国失信被执行人名单，披露正在审理或执行完毕的标的金额大于500万元人民币（含本数）的重大诉讼、仲裁、索赔、行政复议或行政处罚。
 |
| 供应商能力要求 | 1.供应商团队成员由具有与ARJ21相似机型运行经验及具有航空工程背景的维修人员组成2.供应商团队成员应熟练掌握飞机维修类手册的使用；3.供应商团队应由中级工程人员和高级工程人员组成，其中高级工程人员的数量不低于30%（中级工程人员为承担飞机维修相关工作3年及以上的人员。高级工程人员为承担飞机维修相关工作5年及以上的人员）； |
| 项目技术要求 | 一、项目技术内容本次评估的主要对象是现行版本的飞机维修手册（AMM）中/英文版本，由上海飞机客户服务有限公司在项目启动后提供，在项目期间AMM换版后，由上海飞机客户服务有限公司及时向供应商提供更新的手册，未进行审查的数据模块按照最新版本的AMM开展。评估工作分为四个阶段开展，依次为：AMM航线适用性评价标准制定、AMM内容审查、AMM完善建议提出、AMM维修程序验证。1. **AMM航线适用性评价标准制定**
2. 供应商要依据自身使用ARJ21型号AMM手册的经历，总结ARJ21型号AMM存在的问题，结合航空公司、航空维修企业对AMM的需求、国外机型的AMM优点和差距，初步制定AMM航线适用性评价标准。
3. AMM航线适用性评价标准应从完整性、准确性、一致性和可操作性的角度进行评价，首先应从航线维修使用需求的角度对这4性提出AMM编写或评价时可以对标、依循的标准条款。最后应对每条标准条款赋予合理的权重，以便于量化计算AMM的评价。初步制定的AMM航线适用性评价标准应通过多种方式进行检验，并在检验中进行修订。

其一，使用制定的AMM航线适用性评价标准对最新版本的ARJ21项目AMM和至少两本波音空客等国际主制造商相似型号AMM进行评价，并根据评价结果和实际使用感受的差异对标准进行修订。其二，供应商在应用评价标准审查AMM内容的过程中，需检验AMM航线适用性评价标准是否可以指导发现并解决所有的AMM航线适用性问题，并对AMM航线适用性评价标准进行补充、 细化和修订。其三，使用制定的AMM航线适用性评价标准对最新版本的AMM进行评价，并邀请ARJ21飞机所有用户代表参会对评价结果进行共同评审，确定评价结果与AMM的航线使用感受一致，根据评价结果和实际使用感受的差异对标准进行修订，最终形成AMM航线适用性评价标准， 并编写《AMM航线适用性评价标准报告》，报告除包括AMM航线适用性评价标准外，还应详细记录AMM航线适用性评价标准制定、试用和改进的过程。1. 供应商使用AMM航线适用性评价标准对经过项目完善后的AMM的各章节进行评价，并形成《AMM-XX章节 XXX评价报告》，报告应包括该章节手册的评分、评分过程和影响评分的主要问题3个部分。
2. **AMM内容审查**

1）供应商应根据AMM航线适用性评价标准，参照手册优化审查记录单上的审查点和项目工作相关技术要求的审查标准，制定AMM内容审查的项目技术标准，并得到上海飞机客户服务有限公司认可。供应商依据AMM内容审查标准，对ARJ21项目AMM及其伴随手册的内容进行技术审查，发现AMM可能存在的航线适用问题并提出改善建议。2）供应商收到手册后按计划开展AMM内容审查，由供应商制定相关计划并按计划开展，确保AMM内容审查工作按照项目总体计划的相关节点完成。3）上海飞机客户服务有限公司安排1-2名AMM编写人员参与AMM内容审查工作，在现场为供应商提供手册使用、ARJ21飞机工程技术、手册问题初步确认等支持工作。4）供应商在手册内容审查过程中提出的问题和修改建议首先以“程序问题清单”的形式，通过上海飞机客户服务有限公司派驻现场的项目组成员反馈AMM章节主编，待章节主编与供应商审查人员共同确认后，供应商审查人员将最终问题填写在“AMM优化检查单”中作为正式意见，并由AMM章节主编根据“AMM优化检查单”进行修订落实。5）在“程序问题清单”的沟通、交流过程中，供应商的审查人员根据手册主编的需求详细说明提出的手册问题和对手册问题修订建议的依据或基于工程实践经验的考虑， 以帮助AMM主编评估问题和建议是否合理．6）手册按照审查意见进行修订后，如果需要补充操作验证的，在上海飞机客户服务有限公司提出验证需求后，由供应商根据验证需求制定验证计划，上海飞机客户服务有限公司按照验证计划提前发布手册草稿，供应商按时依据手册草稿在ARJ21飞机开展操作验证。7）供应商提交的AMM优化检查单由上海飞机客户服务有限公司按专业对其进行文审验收。1. **AMM完善建议提出**

其一、供应商根据ARJ21型号、类似主流机型手册使用经验对AMM的系统性问题或改进方向提出完善建议，其中12个系统性问题属于上海飞机客户服务有限公司已发现的、急需解决的问题，包括：1. 技术协助：维护后阶差／间隙是否需要重新测量的评估；
2. 问题：AMM与CMM的分工界面与相互关系；
3. 问题：AMM应包含哪些工具、耗材、零件信息；
4. 问题：AMM与ITEM手册在工具信息方面的分工界面；
5. 问题：可剥垫片等灵活维修标准的表达方式；
6. 技术协助：ARJ21型号AMM中密封圈的检查和报废要求的评估；
7. 问题：LMP是否需要给出拆装程序；
8. 问题：密封胶带等附带零件更换、拆装信息在AMM中的体现
9. 问题:让步协议（CR）是否需要在AMM中体现；
10. 技术协助:ARJ21型号AMM中已有损伤标准放宽的评估；
11. 技术协助：ARJ21型号AMM中高寒、长停和系留程序的评估；
12. 问题：AMM的51章和SRM手册的分工界面。

其二、供应商对这些问题开展研究并编写相关的《AMM完善建议报告》，其余的系统性问题共划分为4个主题，其主题分别为：1. ARJ21型号AMM信息的完整性；
2. ARJ21型号AMM维修要求的准确性；
3. ARJ21型号AMM的文字与图示；
4. ARJ21型号AMM航线的可操作性。

其三、供应商根据4个主题开展研究，提出AMM存在的问题，并针对每个主题编写l份相关的《AMM完善建议报告》。每份报告至少编制3万字，除必要的摘要、目录和前言外，正文内容应包含5个方面：1. AMM在报告研究方面存在的问题，应对AMM存在的问题进行分类，并区分主要问题和次要问题，主要问题应列举2-3个具体事例，次要问题列举1个具体事例。
2. AMM存在的问题对航线使用的影响，例如降低航线维修效率，增加维修事故几率等，并从航线维修成本的角度评估航线影响的程度；
3. 类似机型在报告研究方面的经验和存在的问题，参考AMM存在的问题，说明类似机型（波音、空客、庞巴迪或巴西航空中至少选择3家企业的航程、座位数相近的机型）在相关方面的优秀做法，对航线维修的好处，以及其也存在的问题和相关改进计划；
4. AMM对存在的问题应进行怎样的改进，应针对1）部分所提出的主要问题对应给出改进建议；
5. 行业内其他企业对AMM在报告研究方面的评价和改进建议，应当对ARJ21型号的运营航司或维修企业中至少调研4家，其中大型航空公司（南航、国航、东航） l家，支线航空公司2家，飞机维修企业1家。

其四、供应商提交的《AMM完善建议报告》由上海飞机客户服务有限公司组织项目组成员进行文审验收。1. **AMM维修程序验证**
2. 对于AMM内容因本项目的审查工作而需要进行的操作验证，由供应商根据上海飞机客户服务有限公司提出的验证需求，利用自身资源完成所需的操作验证工作。
3. 供应商接到验证需求后编制AMM操作验证计划，并根据操作验证计划准备相关资源和人员。上海飞机客户服务有限公司按照验证计划安排手册草稿的编制和发布，并在验证计划开展前向供应商提供预发布的程序草稿和操作验证记录单模板。
4. 供应商按项目的技术要求和标准开展维修程序操作验证，在操作验证过程中发现维修程序存在的问题并评价维修程序是否满足航线使用要求，并根据验证过程和验证结论填写验证记录单作为验证交付物。上海飞机客户服务有限公司指派的项目组成员对每项验证工作目击验证过程，在验证过程中指导供应商验证人员的操作符合项目的技术要求和标准，以及验证记录单的规范填写，同时也对现场的验证开展情况和开展标准进行现场验收，在符合项目要求的验证记录单上签字确认。
5. 若在操作验证中发现维修程序存在问题，由供应商验证人员负责分析问题原因并提出修改建议。问题原因和修改建议应得到派驻现场的项目组成员的确认，操作验证记录单中的维修程序问题和修订建议参照AMM内容审查意见的路径传递至AMM章节主编并进行落实。落实后的AMM内容按照ARJ21型号AMM验证技术要求的规定判定是否需要再次验证，再次验证仍由供应商按照以上过程完成。
6. 验证工作全部结束后，由上海飞机客户服务有限公司项目组经理梳理验证需求提出记录和验证记录单，确保所有有需求的AMM内容均通过验证，验证需求数量不少于 500 项，且所有验证记录单按要求填写和签署。

二、 项目预期成果项目预期成果及交付物如下表2所示。1. \*项目成果清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | \*成果名称 | \*成果类型 | \*数量 |
| \*1 | 《ARJ21项目AMM航线适用性评估设计实施方案》 | 设计实施方案 | 1 |
| \*2 | 《AMM内容优化建议记录单》 | 工作记录单 | 6500左右 |
| \*3 | 《AMM完善建议报告》 | 技术报告 | 16 |
| \*4 | 《AMM验证记录单》 | 工作记录单 | 500 |
| \*5 | 《AMM航线适用性评价标准报告》 | 技术报告 | 1 |
| \*6 | 《AMM – XX 章节XXX评价报告》 | 技术报告 | 46 |
| \*7 | AMM审查与完善建议总结报告 | 技术报告 | 1 |
| \*8 | 项目总结报告 | 技术报告 | 1 |

三、项目相关知识产权1.背景知识产权一方在合同签署前自主开发的知识产权或者获得权利的知识产权，该等知识产权为履行合同所必需的知识产权；或者一方在协议签署后开发或者获得的知识产权，该等知识产权的开发和获得独立于本合同的履行但为履行本合同所必需的知识产权。2.前景知识产权因履行本合同而产生或者开发的知识产权。3.不侵权供应商陈述并保证，其拥有的背景知识产权、其履行本合同的义务或上海飞机客户服务有限公司使用本合同下交付物或享有交付物的利益不侵犯或不构成对任何第三方的知识产权的侵权或不正当使用。如果任何第三方对供应商基于本合同提供的交付物、享有交付物的利益、技术服务和/或技术成果的权利或利益提出主张，或声称该服务或技术成果侵犯或不正当使用其知识产权而向上海飞机客户服务有限公司通过诉讼、仲裁或其他任何司法或行政救济程序提出索赔、主张、请求或其他权利要求，供应商应当就该等索赔、主张、请求或权利要求为上海飞机客户服务有限公司辩护并保证其不受损害，并赔偿上海飞机客户服务有限公司由此产生的任何及所有开支、费用和损失（包括争议解决和合理的律师费用）。供应商保证，就上海飞机客户服务有限公司使用、租赁或销售交付物、享有交付物的利益、服务和/或成果不提起任何针对上海飞机客户服务有限公司及其用户的知识产权侵权索赔和诉讼。4.前景知识产权的所有权双方同意就履行本合同产生的前景知识产权归上海飞机客户服务有限公司独家所有。5.许可和使用5.1为使用前景知识产权或授权他人使用前景知识产权之目的，供应商就其背景知识产权授予上海飞机客户服务有限公司一项非独家的、无限制的、不可撤销的、世界范围内的、免费的、以背景知识产权有效期为限的使用许可。在上海飞机客户服务有限公司及其关联方和用户使用前景知识产权时，供应商不就其背景知识产权（无论是否已经告知上海飞机客户服务有限公司）针对上海飞机客户服务有限公司及其关联方和用户提起任何索赔请求或诉讼。5.2如果上海飞机客户服务有限公司由于供应商背景知识产权侵权而被禁止使用前景知识产权，上海飞机客户服务有限公司有权选择要求供应商采取以下措施并承担有关费用：1)确保上海飞机客户服务有限公司为持续使用、经营、销售和许可技术成果获得或使用该相关知识产权的权利而无需承担知识产权侵权责任；或者2)在上海飞机客户服务有限公司要求的时间范围内提供不侵权且符合本合同要求的替代解决方案；或者3)经上海飞机客户服务有限公司要求，由上海飞机客户服务有限公司退回侵权的交付物、享有交付物的利益和技术成果并且退还上海飞机客户服务有限公司已支付的款项。4)如果因为供应商的违约行为导致上海飞机客户服务有限公司根据本合同的“违约条款”而终止本合同，供应商应当免费授权上海飞机客户服务有限公司使用供应商的背景知识产权和前景知识产权来制造、使用、许诺销售、销售、进口该交付物、享有交付物的利益、服务和/或成果。6.除非经上海飞机客户服务有限公司事先书面许可，供应商（包括但不限于其董事、监事、管理层、代理人、顾问、员工）不得以任何方式使用（包括开发新的知识产权）或许可第三方使用上海飞机客户服务有限公司的知识产权（包括因供应商过错导致第三方使用的情形），也不得以任何方式将上海飞机客户服务有限公司知识产权有关的任何信息透露给第三方。否则，供应商应向上海飞机客户服务有限公司赔偿上海飞机客户服务有限公司因此遭受的一切损失（包括争议解决费用和合理的律师费用）。 |
| 项目进度要求 |

| 阶段 | 任务描述 | 交付成果 | 验收标准 | 完成时间 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目启动 | 《ARJ21项目AMM航线适用性评估项目设计实施方案》 | / | T1(合同签署+30(日）)完成成果交付及评审 | 设计方案评审 |
| 2 | 技术标准制定 | 完成AMM航线适用性评价标准初步制定完成AMM内容审查项目技术标准制定 | 上海飞机客户服务有限公司评估合格，并出具阶段验收说明。1.初步制定的AMM航线适用性评价标准合理可靠2.AMM内容审查项目技术标准合理有效 | T2=T1+30(日)完成成果交付及验收 |  |
| 3 | 手册内容审查与验证（总量60%） | 《AMM内容优化建议记录单》《AMM完善建议报告》《AMM验证记录单》 | 上海飞机客户服务有限公司评估合格，并出具阶段验收说明。1.手册内容审查和验证量满足合同要求2.合同规定的全部交付内容通过文审3.内容优化建议记录单和验证记录单填写完整规范4.完成完善建议报告 | T3=T2+6(月)完成成果交付及评审 | 中期评审 |
| 4 | 手册内容审查与验证（总量40%） | 《AMM内容优化建议记录单》《AMM完善建议报告》《AMM验证记录单》 | 上海飞机客户服务有限公司评估合格，并出具阶段验收说明。1.手册内容审查和验证量满足合同要求2.合同规定的全部交付内容通过文审3.内容优化建议记录单和验证记录单填写完整规范4.完成完善建议报告 | T4=T3+4(月)完成成果交付及验收 |  |
| 5 | 手册评价标准制定与评审 | 《AMM航线适用性评价标准报告》 | 上海飞机客户服务有限公司邀请ARJ21用户进行评审，按照评审结果进行验收。1.AMM航线适用性评价标准对AMM的各章节进行了评价；2.航线适用性评价标准包括了对AMM手册各章节的全面评估 | T5=T4+60(日)完成成果交付及验收 |  |
| 6 | 手册评价 | 《AMM-XX章节XXX评价报告》 | 上海飞机客户服务有限公司评估合格，并出具阶段验收说明。1.评价报告包括AMM手册各章节的评分、评分过程和影响评分的主要问题；2.评价报告内容合理可靠，完整准确。 | T6=T5+30(日)完成成果交付及验收 |  |
| 7 | 最终成果评审 | 所有交付物评审及评审意见 | 上海飞机客户服务有限公司对上述交付物进行全面评估，评估合格，出具最终评审说明。所有技术报告和工作记录单内容完整准确，实施方案详细具体。 | T7=T6+30(日)完成验收 | 最终成果评审 |
| 8 | 项目验收 | 《AMM审查与完善建议总结报告》《项目总结报告》 | 上海飞机客户服务有限公司评估合格，出具最终验收说明。1.完成AMM审查与完善建议总结报告，报告合理可靠，完整准确2.完成项目总结报告 | T8=T7+30(日)完成成果交付及验收 | 项目验收 |
| 9 | 质保期 | / | 质保期未发现项目实施的明显质量问题（数据造假等）；及时解答项目相关问题，并提供所需支持。 | T8+1(年) | 质保期 |

　除非另有额外规定，付款方式及条件如下：(1) 第一阶段付款：供应商完成《ARJ21项目AMM航线适用性评估设计实施方案》、适用性评价技术标准的初步制定及AMM内容审查项目技术标准制定，并通过上海飞机客户服务有限公司的阶段评审。上海飞机客户服务有限公司对相关文档验收合格后25个工作日内支付合同价款10%。* 合同价款10%的合法有效的增值税专用发票；
* 合同约定的交付物；
* 双方确认的验收报告。

(2)第二阶段付款：供应商完成手册内容审查与验证内容及《AMM航线适用性评价标准报告》最终版。上海飞机客户服务有限公司对该阶段成果进行验收合格后25个工作日内支付合同价款60%。* 合同价款60%的合法有效的增值税专用发票；
* 合同约定的交付物；
* 双方确认的验收报告。

(3)第三阶段付款：供应商完成项目最终成果评审及项目验收阶段工作，并经上海飞机客户服务有限公司最终验收合格后25个工作日内支付合同价款20%。* 合同价款20%的合法有效的增值税专用发票；
* 合同约定的交付物；
* 双方确认的验收报告。

(4)第四阶段付款：最终验收通过后一年的质量保证期内，供应商全面履行合同约定的质保工作，满足下列条件后，采购方于25个工作日内支付合同价款10%的质量保证金：* 合同价款10%的合法有效的增值税专用发票；
* 质保期未发现项目实施的明显质量问题（数据造假等）；
* 质保要求：最终验收通过后至少提供12个月的质保服务。

\*注：如因疫情不可抗力导致纸质报价文件无法送达开标现场，请在报价文件送达截止日前发送带密码的压缩文件至采购联系人信箱，待快递正常后送达纸质文件，收到采购联系人通知后现场发送压缩文件解压密码。 |
| 响应文件送达截止时间 | 2022 年 11 月 14 日　 |
| 附录 | □详细技术要求 | ■报价单 | □报价文件编制要求 | □其他 |

注：明确技术标准和要求，不限定或指定唯一品牌，在引用品牌或生产供应商名称前加上“参照”或“相当于”字样，确保品牌的市场可选择性。

|  |
| --- |
| 以下由报价供应商填写（盖章） |
| 供应商性质 | □高校/科研院所 □国有及国有控股企业 □外资企业 □民营企业 □境外单位或个人 |
| 联系人 | 　 | 联系地址 | 　 |
| 联系电话 | 　 | E-Mail | 　 |
| 资质文件（复印件应加盖单位公章，带\*号的为必备材料） | （一）基本证照 |
| □营业执照\*□组织机构代码证\*□税务登记证\*或□“三证合一”证书 | □法人代表授权书\* | □代理资质证书 |
| （一）财务资料 |
| □银行基本账户开户许可证\* | □经审计的近三年的年度财务报表\* | 　 |
| □资信证明\*（银行开具或查询网页截图） | □其他财务指标证明材料 | 　 |
| （三）经营范围资料（包括但不限于依法须经批准的项目，相关部门的批准文件） |
| □批准文件 | 　 | 　 |
| （四）能力证明资料 |
| □相关领域的资质文件 | □行业资质证书 | □质量体系认证 |
| □拟派出项目组成员的资质文件 | □以往类似项目的合同或验收报告 | □成功案例 |
| 资质情况说明 | 　 |

|  |  |
| --- | --- |
| 质量能力说明 | 　 |
| 技术方案说明 | 　 |
| 交付时间（天） |  |
| 报价 |  人民币 （大写） |
| 附录 | □项目技术方案 | □报价单 | □其他说明资料 |
| 注：报价文件盖章后密封送达采购联系人，内含盖章版电子扫描件（U盘或光盘）。 |