上海飞机客户服务有限公司

竞争性谈判/询价文件

我公司有以下采购项目，具体要求和联系方式见下表和附录，如有意向请在有效期内提交报价文件。

2023 年4月25日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购方 | 上海飞机客户服务有限公司 | | |
| 采购实施部门联系人 | 朱虹 | 联系地址 | 上海市闵行区江川东路100号 |
| 联系电话 | 18019195439 | E-Mail | zhuhong3@comac.cc |
| 项目名称 | 客服中心2023年至2024年职工疗休养服务采购 | | |
| 供应商资质要求 | 合格供应商必须同时满足下列资格要求：   1. 供应商须是在中华人民共和国境内注册，且能够独立承担民事责任，有合法、合格、独立的资质能力以及服务能力的企业法人或授权的分支机构，具有有效的营业执照，营业范围包含本项目需求，注册资本不少于人民币100万； 2. 具有企业法人资质证明或被授权人身份证明及法人授权委托书； 3. 提供近3年的第三方财务审计报告，若无近3年第三方财务审计报告，则需提供加盖公司公章的财务报表，至少需包含资产负债表、利润表和现金流量表； 4. 在签署本项目合同及履行本项目义务时无任何法律障碍和重大事件影响供应商继续正常存续和全面履行本项目合同的能力，未被列入全国失信被执行人名单，披露正在审理或执行完毕的标的金额大于500 万元人民币（含本数）的重大诉讼、仲裁、索赔、行政复议或行政处罚，披露重大违约及涉刑事案件情况； 5. 供应商（包括法定代表人）和其委派的项目负责人从2017年1月1日起（成立不足三年的可从成立之日算起）无任何犯罪、不良信用记录； 6. 项目不允许联合体报价，不得转让、分包。 7. 供应商应具备《旅行社业务经营许可证》等本项目所需资质。 | | |
| 供应商能力要求 | 1.供应商相关服务人员需具有相关资质及从业证书，具备为本项目提供服务的能力；  2.供应商简介（包括但不限于：公司简介、人员规模、本地机构和服务团队、团队成员简介、研究和解决相关问题的能力、整体管理和技术实力等）；  3.组织约273人的职工疗休养项目服务，并给予安全保障（详细说明保险服务中包含的保险种类、金额和范围等内容）、后勤保障支持。  4.提供近5年内类似项目经验及相关证明，不少于3项。 | | |
| 项目技术要求 | 1.本项目涉及疗休养职工约273人（不包含工会带队人员），2023年至2024年两年内拟分7批，每批次五日四晚，按实结算。  2.本项目具体实施地点，暂定为广西桂林、湖南张家界、海南万宁、吉林长白山、新疆喀什、内蒙古鄂尔多斯、云南丽江7条线路，出行时间暂定为2023年3-11月、2024年3-11月之间，具体出行地点、出行批次数和人数、出行时间根据实际情况安排，由采购方另行确定，其他具体要求详见附录。  3.供应商应出具详细的项目方案（根据暂定路线分别出具各路线的具体方案），包括但不限于出行安排、游行计划、住宿安排、费用、保险、安全保障等。 | | |
| 项目进度要求 | 按照采购方要求完成。 | | |
| 响应文件送达截止时间 | 2023年 5月 5日 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 附录 | □详细技术要求 | ☑报价单 | □报价文件编制要求 | □其他 |

注：明确技术标准和要求，不限定或指定唯一品牌，在引用品牌或生产供应商名称前加上“参照”或“相当于”字样，确保品牌的市场可选择性。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 以下由报价供应商填写（盖章） | | | | |
| 供应商性质 | □高校/科研院所 □国有及国有控股企业 □外资企业 □民营企业 □境外单位或个人 | | | |
| 联系人 |  | 联系地址 |  | |
| 联系电话 |  | E-Mail |  | |
| 资质文件  （复印件应加盖单位公章，带\*号的为必备材料） | （一）基本证照 | | | |
| □营业执照\* □组织机构代码证\* □税务登记证\* 或□“三证合一”证书 | □法人代表授权书\* | □代理资质证书 | |
| （二）财务资料 | | | |
| □银行基本账户开户许可证\* | □经审计的近三年的年度财务报表或公司财务报表盖章件\* | |  |
| □资信证明\*（银行开具或查询网页截图） | □其他财务指标证明材料 | |  |
| （三）经营范围资料（包括但不限于依法须经批准的项目，相关部门的批准文件） | | | |
| □批准文件 |  |  | |
| （四）能力证明资料 | | | |
| □相关领域的资质文件 | □行业资质证书 | □质量体系认证 | |
| □拟派出项目组成员的资质文件 | □以往类似项目的合同 或验收报告 | □成功案例 | |
| 资质情况说明 |  | | | |

注：\*号项目，由采购需求部门按需调整。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 质量能力说明 |  | | |
| 技术方案说明 |  | | |
| 交付时间（天） |  | | |
| 报价 | 人民币 （大写） | | |
| 附录 | □项目技术方案 | □报价单 | □其他说明资料 |
| 注：报价文件盖章后密封送达采购联系人，内含盖章版电子扫描件（U盘或光盘）。 | | | |

**附件一 报价单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **上海飞机客户服务有限公司2023年至2024年职工疗休养服务项目**  **海南万宁线路报价单** | | | | |
| **项目** | **内容** | **单价：元** | **报价：元** | **综合报价：元/人** |
| 交通 | 往返程机票（经济舱） | / |  |  |
| 全程大巴 | / |  |
| 导游 | 全程陪同 | / |  |
| 住宿 | / | /晚 |  |
| 用餐 | 早餐 |  |  |
| 中餐 | /人/餐 |  |
| 晚餐 | /人/餐 |  |
| 保险 | 旅游人身意外伤害险 | / |  |
| 其他费用 |  | / |  |
| 计划时间 | 预计6-9月 | | |
| 线路 | 参考景点：1.红色娘子军纪念馆；2.东山岭风景区；3.玉带滩；4.分界洲岛；5.椰梦长廊。 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **上海飞机客户服务有限公司2023年至2024年职工疗休养服务项目**  **广西桂林线路报价单** | | | | |
| **项目** | **内容** | **单价：元** | **报价：元** | **综合报价：元/人** |
| 交通 | 往返程机票（经济舱） | / |  |  |
| 全程大巴 | / |  |
| 导游 | 全程陪同 | / |  |
| 住宿 | / | /晚 |  |
| 用餐 | 早餐 |  |  |
| 中餐 | /人/餐 |  |
| 晚餐 | /人/餐 |  |
| 保险 | 旅游人身意外伤害险 | / |  |
| 其他费用 |  | / |  |
| 计划时间 | 预计4-6月 | | |
| 线路 | 参考景点：1.正阳步行街；2.大圩古镇；3.龙脊梯田；4.漓江；5.八路军办事处桂林纪念馆。 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **海飞机客户服务有限公司2023年至2024年职工疗休养服务项目**  **湖南张家界线路报价单** | | | | |
| **项目** | **内容** | **单价：元** | **报价：元** | **综合报价：元/人** |
| 交通 | 往返程机票（经济舱） | / |  |  |
| 全程大巴 | / |  |
| 导游 | 全程陪同 | / |  |
| 住宿 | / | /晚 |  |
| 用餐 | 早餐 |  |  |
| 中餐 | /人/餐 |  |
| 晚餐 | /人/餐 |  |
| 保险 | 旅游人身意外伤害险 | / |  |
| 其他费用 |  | / |  |
| 计划时间 | 预计8-10月 | | |
| 线路 | 参考景点：1.张家界森林公园；2.天子山（含贺龙公园红色旅游景点）；3.天门山。 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **上海飞机客户服务有限公司2023年至2024年职工疗休养服务项目**  **长白山线路报价单** | | | | |
| **项目** | **内容** | **单价：元** | **报价：元** | **综合报价：元/人** |
| 交通 | 往返程机票（经济舱） | / |  |  |
| 全程大巴 | / |  |
| 导游 | 全程陪同 | / |  |
| 住宿 | / | /晚 |  |
| 用餐 | 早餐 |  |  |
| 中餐 | /人/餐 |  |
| 晚餐 | /人/餐 |  |
| 保险 | 旅游人身意外伤害险 | / |  |
| 其他费用 |  | / |  |
| 计划时间 | 预计9-11月 | | |
| 线路 | 参考景点：1.老黑河遗址；2.峡谷浮石林；3.长白山北坡；4.美人松公园；5.天池水畔公园。 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **上海飞机客户服务有限公司2023年至2024年职工疗休养服务项目**  **新疆喀什线路报价单** | | | | |
| **项目** | **内容** | **单价：元** | **报价：元** | **综合报价：元/人** |
| 交通 | 往返程机票（经济舱） | / |  |  |
| 全程大巴 | / |  |
| 导游 | 全程陪同 | / |  |
| 住宿 | / | /晚 |  |
| 用餐 | 早餐 |  |  |
| 中餐 | /人/餐 |  |
| 晚餐 | /人/餐 |  |
| 保险 | 旅游人身意外伤害险 | / |  |
| 其他费用 |  | / |  |
| 计划时间 | 预计4-7月 | | |
| 线路 | 参考景点：1.泽普国家森林公园；2.白沙湖；3.喀拉库勒湖；4.香妃墓；5.艾提尕尔清真寺；6.喀什全景；7.戍边烈士陵园。 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **上海飞机客户服务有限公司2023年至2024年职工疗休养服务项目**  **内蒙古鄂尔多斯线路报价单** | | | | |
| **项目** | **内容** | **单价：元** | **报价：元** | **综合报价：元/人** |
| 交通 | 往返程机票（经济舱） | / |  |  |
| 全程大巴 | / |  |
| 导游 | 全程陪同 | / |  |
| 住宿 | / | /晚 |  |
| 用餐 | 早餐 |  |  |
| 中餐 | /人/餐 |  |
| 晚餐 | /人/餐 |  |
| 保险 | 旅游人身意外伤害险 | / |  |
| 其他费用 |  | / |  |
| 计划时间 | 预计6-9月 | | |
| 线路 | 参考景点：1.成吉思汗陵；2.响沙湾；3康巴什旅游区；4.鄂尔多斯大草原；5.库布齐沙漠。 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **上海飞机客户服务有限公司2023年至2024年职工疗休养服务项目**  **云南丽江线路报价单** | | | | |
| **项目** | **内容** | **单价：元** | **报价：元** | **综合报价：元/人** |
| 交通 | 往返程机票（经济舱） | / |  |  |
| 全程大巴 | / |  |
| 导游 | 全程陪同 | / |  |
| 住宿 | / | /晚 |  |
| 用餐 | 早餐 |  |  |
| 中餐 | /人/餐 |  |
| 晚餐 | /人/餐 |  |
| 保险 | 旅游人身意外伤害险 | / |  |
| 其他费用 |  | / |  |
| 计划时间 | 预计7-10月 | | |
| 线路 | 参考景点：1.泸沽湖；2.丽江古城；3.玉龙雪山；4.蓝月谷。 | | |