上海飞机客户服务有限公司

竞争性谈判/询价文件

我公司有以下采购项目，具体要求和联系方式见下表和附录，如有意向请在有效期内提交报价文件。

 2023 年 5 月 4日

|  |  |
| --- | --- |
| 采购方 | 上海飞机客户服务有限公司 |
| 采购实施部门联系人 | 朱虹　 | 联系地址 | 上海市闵行区江川东路100号 |
| 联系电话 | 18019195439　 | E-Mail | zhuhong3@comac.cc　 |
| 项目名称 | 短信业务服务协议　 |
| 供应商资质要求 | 1. 具有国内独立法人资格的企业，具有相关安全服务能力（信息安全和数据安全）及良好的商业信誉；
2. 具有合法有效的统一社会信用代码的营业执照；
3. 专业的短信服务提供商、且具备完善的售后技术服务体系；
4. 本次询价不接受联合报价；
5. 具有增值电信业务许可证。
6. 提供近3年的第三方财务审计报告，若无近3年第三方财务审计报告，则需提供加盖公司公章的财务报表，至少需包含资产负债表、利润表和现金流量表；

　 |
| 供应商能力要求 | 1. 需提供全天24小时的故障诊断、技术支持及其他响应服务；
2. 需确保短信通道正常使用，如因通道被封等原因造成的影响和损失应由供应商承担；
3. 需在本公司提出要求后10个工作日内完成短信发送平台技术对接，并确保短信发送平台的稳定性，短信发送速率不低于200条/秒；
4. 项目组需确保1名团队负责人和至少3名其他项目组成员；

　 |
| 项目技术要求 | 本项目采购内容为短信服务，服务时间为两年。供应商提供互联网接口并负责与项目的短信发送平台对接，及时按照要求将短信发送至指定全国范围内中国移动、中国联通、中国电信用户手机上，同时提供上行短信（指发送给通信服务商的短信）的功能，基本需求如下：1. 支持国内运营商全网用户群发，支持增强型的动态数据（指可以除发送文字外，还可以将图片、声音、视频、流媒体链接等进行交互）与手机号码匹配功能。具备国内全网短信发送能力，支持全网统一接入号和全网信息上行回复及发送状态反馈。信息送达率高于99%；
2. 提供完善的运维支持，承担通道的维护工作，以及对通道投诉的后续处理等工作；
3. 提供独享直连通道，避免和其他公司混用一个通道，保证短信稳定；
4. 需支持传统短信对接5G消息的转换。

　 |
| 项目进度要求 | 1. 供应商能够在合同生效后10个日历日内完成该项目的交付使用与验收；
2. 付款方式：合同签订并收到发票后45个工作日内支付2023年合同款项，2024年付清余款。具体按照采购方要求实施。
 |
| 响应文件送达截止时间 | 2023年 5月 11日　 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 附录 | □详细技术要求 | □报价单 | □报价文件编制要求 | □其他 |

注：明确技术标准和要求，不限定或指定唯一品牌，在引用品牌或生产供应商名称前加上“参照”或“相当于”字样，确保品牌的市场可选择性。

|  |
| --- |
| 以下由报价供应商填写（盖章） |
| 供应商性质 | □高校/科研院所 □国有及国有控股企业 □外资企业 □民营企业 □境外单位或个人 |
| 联系人 | 　 | 联系地址 | 　 |
| 联系电话 | 　 | E-Mail | 　 |
| 资质文件（复印件应加盖单位公章，带\*号的为必备材料） | （一）基本证照 |
| □营业执照\*□组织机构代码证\*□税务登记证\*或□“三证合一”证书 | □法人代表授权书\* | □代理资质证书 |
| （二）财务资料 |
| □银行基本账户开户许可证\* | □经审计的近三年的年度财务报表，或近三年公司财务报表盖章件\* | 　 |
| □资信证明\*（银行开具或查询网页截图） | □其他财务指标证明材料 | 　 |
| （三）经营范围资料（包括但不限于依法须经批准的项目，相关部门的批准文件） |
| □批准文件 | 　 | 　 |
| （四）能力证明资料 |
| □相关领域的资质文件 | □行业资质证书 | □质量体系认证 |
| □拟派出项目组成员的资质文件 | □以往类似项目的合同或验收报告\* | □成功案例 |
| 资质情况说明 | 　 |

注：\*号项目，由采购需求部门按需调整。

|  |  |
| --- | --- |
| 质量能力说明 | 　 |
| 技术方案说明 | 　 |
| 交付时间（天） |  |
| 报价 |  人民币 （大写） |
| 附录 | □项目技术方案 | □报价单 | □其他说明资料 |
| 注：报价文件盖章后密封送达采购联系人，内含盖章版电子扫描件（U盘或光盘）。 |