

上海飞机客户服务有限公司

竞争性磋商邀请文件 (物资类)

文件编号：SACSC-CS-B-2024009

项目名称：C919 飞机证后第二批客户用 S 类 GSE
试制项目

承办部门：上海飞机客户服务有限公司
采购与供应商管理部



2024 年 11 月 1 日

目 录

第一章	竞争性磋商邀请书.....	3
第二章	响应单位须知.....	6
第三章	评审办法.....	8
第四章	商务要求.....	11
第五章	服务要求.....	14
第六章	附件.....	15



第一章 竞争性磋商邀请书

上海飞机客户服务有限公司（以下简称客服公司）诚邀贵单位（以下简称响应单位）参加我司C919飞机证后第二批客户用S类GSE试制项目的采购，项目具体情况如下：

序号	内容	要求及说明
1. 项目基本情况		
1.1	项目名称	C919飞机证后第二批客户用S类GSE试制项目
1.2	采购数量	飞机牵引-三段式牵引杆等6套设备
1.3	项目概况	C919飞机证后第二批客户用S类GSE外协试制项目共涉及6项S类GSE，设备信息可见“第五章 技术要求”，其中一级设备1项，三级设备5项。本项目的工作内容包含6项S类GSE的试制、试验（按需）、检验工作。
1.4	交货期要求	<input checked="" type="checkbox"/> 合同签订后8个月内交货 <input type="checkbox"/> ____年____月前交货 <input type="checkbox"/> 其他：_____
1.5	交货地点	<input checked="" type="checkbox"/> 上海飞机客户服务有限公司 <input type="checkbox"/> 其他：_____ （注：货物需要进行报关的，成交单位应按要求完成报关工作）
2. 疑问提交		
2.1	询问方式	如对文件内容有疑问，响应单位可采取以下方式进行咨询： <input checked="" type="checkbox"/> 电话咨询 <input checked="" type="checkbox"/> 纸质文件询问 <input checked="" type="checkbox"/> 邮件询问 <input type="checkbox"/> 其他：_____

序号	内容	要求及说明
2.2	询问联系方式	联系人：_____朱虹_____ 联系电话：_____18019195439_____ 联系地址：上海飞机客户服务有限公司(江川东路100号)_____ 联系邮箱：__zhuhong3@comac.cc_____
3. 响应文件提交		
3.1	响应文件提交方式	联系人：___朱虹___ 联系方式：_18019195439_ <input checked="" type="checkbox"/> 纸质邮寄/现场送达至： <u>上海市闵行区江川东路100号 采购与供应商管理部</u> <input checked="" type="checkbox"/> 电子提交至：zhuhong3@comac.cc <input type="checkbox"/> 其他：_____
3.2	响应文件必须包含内容	<input checked="" type="checkbox"/> 竞争性磋商响应声明 <input checked="" type="checkbox"/> 报价一览表 <input checked="" type="checkbox"/> 分项报价表 <input checked="" type="checkbox"/> 商务要求响应表 <input checked="" type="checkbox"/> 技术要求响应表 <input checked="" type="checkbox"/> 法定代表人声明 <input checked="" type="checkbox"/> 法定代表人身份证复印件 <input checked="" type="checkbox"/> 法定代表人授权委托书（如有） <input checked="" type="checkbox"/> 授权代表人身份证复印件 <input checked="" type="checkbox"/> 廉洁协议 <input type="checkbox"/> 其他_____
3.3	响应文件盖章要求	响应文件中的以下内容应加盖公章： <input checked="" type="checkbox"/> 响应文件（骑缝章） <input checked="" type="checkbox"/> 营业执照 <input checked="" type="checkbox"/> 财务报表 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩证明 <input checked="" type="checkbox"/> 质量体系认证证书 <input checked="" type="checkbox"/> 报价一览表 <input checked="" type="checkbox"/> 分项报价表 <input checked="" type="checkbox"/> 竞争性磋商响应声明 <input checked="" type="checkbox"/> 法定代表人声明 <input checked="" type="checkbox"/> 法定代表人授权委托书 <input type="checkbox"/> 其他_____
3.3	提交截止时间	2024年11月08日18:00时前（寄出）

序号	内容	要求及说明
3.4	响应文件数量和形式（或载体）	正本 <u>1</u> 份、副本 <u>0</u> 份，电子版（U盘封装） <u>1</u> 份
3.5	响应文件有效期	自递交响应文件之日起 <u>120</u> 个日历日
4. 特殊情况处理原则		
4.1	报价不一致 评判标准	如响应文件中出现报价且前后不一致的： <input checked="" type="checkbox"/> 以报价一览表总价（大写）为准 <input type="checkbox"/> 以分项价格表分项报价为准，修正总价 <input type="checkbox"/> 以所有价格中最低者为准 <input type="checkbox"/> 其他：_____
4.2	报价漏项	如响应文件中分项报价漏项： <input type="checkbox"/> 废标 <input checked="" type="checkbox"/> 默认为免费提供 <input type="checkbox"/> 其他：_____
4.3	非“*”号项条款不响应	如响应文件中对非“*”号项条款不响应： <input checked="" type="checkbox"/> 超过 <u>3</u> 条不响应，废标 <input type="checkbox"/> 每不响应1条非“*”号项条款，评审价格上调 <u> </u> % <input type="checkbox"/> 其他：_____

采购人：上海飞机客户服务有限公司

2024年11月1日

第二章 响应单位须知

一、响应注意事项：

- 1) 响应单位应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何，客服公司均无义务和责任承担这些费用。
- 2) 响应单位提交的响应文件纸质版与电子版有差异，以纸质版为准。正本与副本有差异，以正本为准。
- 3) 本文件第四章及第五章中标注“*”号的均为关键商务要求或关键技术要求，响应文件应当对以上条款作出满足性或更有利于客服公司的响应，否则，将导致响应文件被否决。
- 4) 在响应文件递交截止前的任何时候，无论出于何种原因，客服公司可对竞争性磋商文件内容进行修改。文件的修改将以**书面或邮件的形式**通知所有受邀请单位，修改文件与竞争性磋商文件具有同等效力。受邀人在收到通知后，应回复确认收到（形式不限）。在修改文件后，客服公司可自行决定是否延长响应文件提交截止时间。
- 5) 响应单位代表为单位法定代表人，应出具法定代表人声明及法定代表人身份证复印件（法定代表人签字或盖章）。
- 6) 响应单位代表如非单位法定代表人，则应提供由法定代表人出具的《法定代表人授权委托书》、法定代表人身份证复印件（法定代表人签字或盖章）、授权代表人身份证复印件（授权代表人签字或盖章）。

二、响应文件编制、提交要求

- 1) 响应文件应包括下列内容：
 - (1) 本文件第一章 3.2 中要求的所有文件；
 - (2) 响应单位认为需提供的其它资料。

响应单位无论成交与否，其响应文件不予退还。
- 2) 响应单位应完整地填写本文件中提供的报价一览表和分项报价表。
- 3) 响应单位应根据邀请文件的要求提供货物技术性能指标的详细描述、技术支持资料及技术服务和质保期服务计划等内容，以佐证对技术要求的响应。
- 4) 本文件所指“公章”指需要响应单位的公章，“投标专用章”、“合同专用章”等均不属于公章。
- 5) 响应文件的正本、副本应打印或用不褪色墨水书写，不得有任何修改。提供的电子版本应为响应文件正本的扫描件（红章）。

三、竞争性磋商步骤：

- 1) 所有被邀请单位于规定的时间截止前提交响应文件。
- 2) 客服公司组建供应商选择工作小组组织开标（响应单位无需到场）。
- 3) 供应商选择工作小组按照竞争性磋商文件要求开展评审，评审过程中，供应商选择工作小组可与受邀供应商开展磋商，磋商后供应商应提交最终版的响应文件及报价。
- 4) 供应商选择工作小组选择满足竞争性磋商文件实质性要求¹，并且经评审最优的供应商为成交候选人。

四、响应单位串标、围标的认定：

响应单位有以下情况的，响应文件将认定无效。

- 1) 不同响应单位的响应文件由同一单位或者个人编制；
- 2) 不同响应单位委托同一单位或者个人办理响应事宜；
- 3) 不同响应单位的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4) 不同响应单位的响应文件存在异常一致的错误；
- 5) 不同响应单位的响应文件相互混装。

注：1、实质性要求指竞争性磋商文件中标注“*”号的条款，以及说明否决投标的条款。

第三章 评审办法

项目评审由客服公司组建的供应商选择工作小组负责。供应商选择工作小组将按照本文件确定的评审方式进行评审。评审过程分为符合性评审、商务磋商（按需）和最终评审。

一、符合性评审

供应商选择工作小组首先对所有响应文件做符合性评审，将审查响应文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、有无计算上的错误等。主要评议各响应单位是否按竞争性磋商文件的要求提供了所有关键性文件，包括：法人代表授权书(如有)、资格证明文件等。

符合性评审中，供应商选择工作小组可对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等要求响应单位作出必要的澄清、说明或更正。澄清、说明或更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清、说明或者更正应当由以书面形式提交，其签字或盖章要求与响应文件一致。

有以下情况的，将做废标处理。

序号	评审内容	评审标准
1	营业执照	未提供合法有效工商营业执照
2	商务要求或技术要求	不响应竞争性磋商文件“*”条款
3	法定代表人或授权代表资格	不符合竞争性磋商文件要求
4	供应商名称	与营业执照、资质证书等不一致
5	响应文件签署	未按竞争性磋商文件要求签署或加盖公章且无法定代表人或授权代表签字（签章）
6	响应方案及报价	递交两份或多份内容不同的响应文件，或在一份响应文件中对同一招标项目有两个或多个报价，且未声明哪一个有效的
7	响应文件有效期	不符合竞争性磋商文件要求
8	其他	存在串标、围标情形

二、商务磋商

供应商选择工作小组可自行决定与供应商开展磋商，磋商将与响应单位单独进行，磋商内容包括对响应文件内容的确认、完善、修改以及对价格的磋商。磋商需形成书面文件，所有参与磋商的人员需签字确认。响应单位有义务配合供应商选择工作小组的约谈要求。如响应单位拒绝供应商选择工作小组的磋商要求，供应商选择工作小组可视同其文件内容不作变更。

磋商结束后，响应单位应在规定时间内提交最后方案及报价，最终方案及报价是供应商响应文件的有效组成部分，其效力相同。

三、最终评审

(一) 本项目采用综合评分法的评审方法。

(二) 评审步骤如下：

1) 价格调整

如响应文件中报价有错误，供应商选择工作小组将对价格进行调整，调整原则如下：

(1) 总价与单价不一致，按照本文件第一章 4.1 “报价不一致评判标准” 调整价格

(2) 报价漏项，按照本文件第一章 4.2 “报价漏项” 调整价格

(3) 非“*”号项条款不响应，按照本文件第一章 4.3 “非“*”号项条款不响应” 调整价格

2) 确认评标价格

供应商选择工作小组认定通过符合性评审的、经过价格调整的响应单位的最终价格为评标价格，经过磋商后有提供最后报价的，以最后报价为评标价格。

3) 评分

供应商选择工作小组按照以下评分方式对所有供应商进行评分。

响应单位综合评价得分值 $S=S1+S2+S3$ ，得分取值至小数点后第 2 位，2 位以后四舍五入。

其中，S1：价格部分得分，满分30分；

S2：商务部分得分，满分10分；

S3：技术部分得分，满分60分；

价格、商务、技术评分标准详见下表：

序号	评审内容	分值	评审标准	评分分值
价格部分（满分_30_分）				
通过符合性评审的所有投标供应商的评标价格的算术平均价为评标基准价，其得分为满分； 响应单位投标价格每高于评标基准价 5%扣 1 分，最低扣至 0 分，评标价格每低于评标基准价 5%扣 0.5 分，最低扣至 0 分。				
商务部分（满分_10_分）				
1	业绩	5	按响应单位业绩的优良排序进行评分。	0 - 5 分
2	服务及售后服务保证措施	3	服务全面、明确、描述措施具体可行者为优；服务能够基本满足磋商文件要求的为良；服务不能满足招标文件要求的为差。	0-3 分
3	财务状况	2	财务指标满足要求得满分，其余 0 分	0 - 2 分
技术部分（满分_60_分）				
1	技术方案的完整性和可行性	40	根据响应单位给出的以下方案的完整性和可行性进行评分： 1. 对项目需求的分析，对项目工作内容的整体规划。 2. 对工具的技术分析，以及生产工艺的分析。 3. 对项目进度的分析和规划。	优 35 - 40 分
				良 25 - 35 分
				一般 0 - 25 分
2	技术、生产、管理能力	20	根据响应单位给出的以下项目能力进行评分： 1. 是否具备相同或相似产品的设计、生产经验。 2. 拟投入本项目的资源的多少，如人员、生产资料等。	优 17 - 20 分
				良 13 - 17 分
				一般 0 - 13 分

4) 推荐成交候选人

供应商选择工作小组根据评分结果，推荐 2-3 名成交候选人并按照得分进行排序，有以下特殊情况时，按照下述情况处理：

(1) 当出现 2 家以上的最终得分相同时，由供应商选择工作小组通过讨论确定排

序。

(2) 当最终评审时仅有 1 家响应单位时，如满足“评标价格为最低价且技术部分得分不低于满分的 80%”或“评标价格非最低但合理，且技术部分得分不低于满分的 80%”中任一种情况的，供应商选择工作小组可推荐其为成交候选人。其余情况，供应商选择工作小组应当认为本项目竞争性不足，不推荐成交候选人。

(3) 当供应商选择工作小组认为所有评标价格均较高时，可以不推荐成交候选人。

(4) 当响应单位的评标价格超过全体有效响应单位评标价格算术平均值 40%，或响应单位技术得分低于全体有效响应单位技术得分算术平均值 30%的，不得推荐为成交候选人。

四、确定成交供应商

供应商选择工作小组根据成交候选人名单，确定排名第 1 的供应商为成交供应商。

第四章 商务要求

特别提醒：

- **本章使用的条款为带“■”或“☑”的条款，响应单位应提供相应的证明文件。如提供的是打印件或复印件，需法定代表人或其授权代表签字或加盖公章。**
- **本章序号标注“*”号的均为关键商务条款，对这些条款的不响应将导致响应文件被否决。**

序号	内容	要求及说明
*1	营业执照	<input checked="" type="checkbox"/> 响应单位应提供营业执照、组织机构代码证、税务登记证及其他相应资质文件。（若三证合一，只需提供企业法人营业执照）。 <input type="checkbox"/> 其他_____
2	注册资金	<input checked="" type="checkbox"/> 响应单位注册资金不低于 <u>500</u> 万元，营业执照无法体现的，需提供额外证明材料或承诺函。 <input type="checkbox"/> 本项目不需提供
3	财务状况	<input checked="" type="checkbox"/> 提供近 <u>3</u> 年的财务报表，包括资产负债表、利润表及现金流量表。（成立不足 <u>3</u> 年的提供自公司成立起至今的财务报表）。 <input type="checkbox"/> 本项目不需提供
4	业绩要求	<input checked="" type="checkbox"/> 响应单位近 <u>3</u> 年（ <u>2021</u> 年~至今）应有不低于 <u>1</u> 份与本次采购货物相同或类似型号/规格的制造/销售业绩，提供销售合同复印件作为证明材料（合同复印件须能认定签署日期、销售产品内容、合同签订方，否则将作为无效证明材料，视为未予提供）。 <input type="checkbox"/> 本项目不需提供
5	质量体系要求	<input checked="" type="checkbox"/> 响应单位应提供在有效期内的制造商 ISO 9001 证书或同等质量体系认证证书 <input type="checkbox"/> 本项目不需提供
*6	付款条款	<input type="checkbox"/> 按以下模式一次性付款： 验收合格并收到响应单位按客服公司要求开具的真实合法有效的发票后一次性支付全部款项。

序号	内容	要求及说明
		<p><input checked="" type="checkbox"/> 按以下模式分期付款</p> <p>a. 第一期付款：支付合同总金额的【10】%，于成交单位完成<u>第一阶段</u>工作，且交付本阶段的全部交付物，并经客服公司验收合格后，由成交单位提供与本期付款金额等额的增值税专用发票，客服公司收到成交单位出具的发票并核对无误后【45】日内支付。</p> <p>b. 第二期付款：支付合同总金额的【40】%，于成交单位完成<u>第二阶段</u>工作，且交付本阶段的全部交付物，并经客服公司验收合格后，由成交单位提供与本期付款金额等额的增值税专用发票，客服公司收到成交单位出具的发票并核对无误后【45】日内支付。</p> <p>c. 第三期付款：支付合同总金额的【40】%，于成交单位完成<u>第三阶段</u>工作，且交付本阶段的全部交付物，并经客服公司验收合格后，由成交单位提供与本期付款金额等额的增值税专用发票，客服公司收到成交单位出具的发票并核对无误后【45】日内支付。</p> <p>d. 第四期付款：支付合同总金额的【10】%，最后一期付款作为合同质保款，于成交单位按照约定履行义务且质量担保期满后，成交单位提供与本期付款金额等额的增值税专用发票，客服公司收到成交单位出具的发票并核对无误后【45】日内支付。</p> <p><input type="checkbox"/> 根据响应单位响应文件执行</p>
		<p>上述合同付款条款，根据客服公司选择，具体开票要求如下：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 响应单位按含税价开具真实合法有效的增值税专用发票；</p> <p><input type="checkbox"/> 响应单位按不含税价开具符合要求的形式发票或增值税普通发票；</p> <p><input type="checkbox"/> 响应单位要求的其他发票形式</p>

序号	内容	要求及说明
*7	报价	<ul style="list-style-type: none"> ● 本项目报价应包括以下内容： <u>完成本项目的所有所需费用</u> ● 响应单位所投货物来自中华人民共和国关境内，则应在“报价一览表”中分别列出货物含税价及不含税价，并列明税费及税率。 ● 响应单位须在《分项报价表》（见附件《报价表》2）中分别报出以上各部分价格。响应单位根据报价需要对“分项报价表”进行扩展。 ● 报价应是本项目范围内全部工作内容的价格体现，应包含所涉及的一切相关费用，若有遗漏，客服公司视作响应单位已考虑让利，费用不予增加。 ● 响应单位提交的报价不应有选择性报价或具有附加条件的报价，如出现以下情况（包括但不限于以下几种），则响应文件将被否决： <ul style="list-style-type: none"> （1）我方（响应单位）若中标，则将在报价基础上降价 （2）我方（响应单位）若中标某几个项目，则这几个项目将在报价基础上降价 （3）我方（响应单位）提交的方案若中标，则该方案价格将优惠
8	其他商务要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在签署本项目合同及履行本项目义务时无任何法律障碍和重大事件影响供应商继续正常存续和全面履行本项目合同的能力，未被列入全国失信被执行人名单； 2.项目不允许联合体报价，未经客服公司事先书面许可，主体部分不得转让、分包。

第五章 采购项目技术要求

特别提醒：

- **本章序号标注“*”号的均为关键技术要求，对这些条款的不响应将导致响应文件被否决。响应单位应提供相应的技术描述或证明材料。**

一、概况

按照研制计划安排，2024年计划开展应急配电盘箱拆装工具等6项S类GSE的补充研制工作。目前，6项S类GSE的补充设计方案已完成，现需要对这6项客户用S类GSE展开试制，以验证GSE设计符合维修程序的需求。受限于客服公司不具备S类GSE的试制能力，机场空管所计划开展C919飞机证后第二批客户用S类GSE外协试制项目，通过外协的方式选择具备相关能力的GSE供应商来承担试制工作。

C919飞机证后第二批客户用S类GSE外协试制项目已于2024年9月14日完成立项，计划于2025年6月30日前完成试制工作。

二、范围

C919飞机证后第二批客户用S类GSE外协试制项目共涉及6项S类GSE，设备信息可见表1，其中一级设备1项，三级设备5项。

本项目的工作内容包含6项S类GSE的试制、试验（按需）、检验工作。

表1 证后第二批客户用S类GSE试制项目设备信息

序号	GSE名称	件号	级别	功能分类
1	手持燃油箱勤务-放沉淀工具	6281C12-A	三级	辅助类
2	铲式机轮拆装-托架	6324C07-A	三级	辅助类
3	弹簧装载工具（前起落架）	6323C03-A	三级	辅助类
4	通信功率测试-连接线	6231C01-B	三级	电气测试设备
5	飞机牵引-三段式牵引杆	6091C10-A	一级	应急及常规牵引类
6	应急配电盘箱拆装工具	6242C12-A	三级	吊具类

三、项目技术要求

1、项目预期成果

本项目预期成果包括表 2 规定的 6 项 S 类 GSE 的试制工具实物以及工艺评审报告等交付文件。

表 2 项目成果清单

序号	交付物	形式	数量
1	S 类 GSE	实物	6 套
2	工艺评审报告	纸质文件/电子文档	1 份
3	制造记录	纸质文件/电子文档	6 份
4	试验报告	纸质文件/电子文档	≥1 份
5	检验记录	纸质文件/电子文档	6 份

2、总体技术要求

1) 通用技术要求

客户用 S 类 GSE 的试制的通用技术要求应参考相关民航标准、航空标准、国军标、ISO 标准和其它国外标准等。其中 HB3461-1992《飞机地面保障设备制造通用技术要求》中规定了 GSE 设计制造的制图标准、工艺文件标准、材料标准、机加工标准、特殊工艺标准、表面处理及热处理标准、装配标准等，作为客户用 S 类 GSE 的试制的通用技术指导。

同时，商飞公司公司级的 GSE 研制规范也作为试制阶段的通用技术指导。

相关通用技术规范文件清单见表 3。

表 3 试制通用技术规范清单

序号	编号	名称
1	HB 3461-1992	飞机地面保障设备制造通用技术要求
2	CDS6001	大型客机地面支援设备设计通用规范
3	CDS6002	大型客机地面支援设备设计准则
4	CDS6005	C919 飞机专用地面支援设备非金属材料选用目录
5	CDS6007	C919 飞机专用地面支援设备金属材料选用目录
6	CDS6008	C919 飞机专用地面支援设备标准件选用目录
7	GU0806	S 类地面支援设备外协制造标识与包装规范及交付规范

2) 具体设备技术要求

在依据通用技术要求开展试制工作的同时，该项 GSE 试制的具体技术要求还应有相关文件或图纸做出规定，包括 GSE 的设计图纸（包括工艺要求）、试验要求、检验要求

等。技术要求文件清单见表 4，其中有编号的是 Ideal 平台发布的文件。

表 4 客户用 S 类 GSE 试制相关技术文件清单

序号	产品名称	产品设计要求文件
1	手持燃油箱勤务-放沉淀工具	6281C12000G20、 手持燃油箱勤务-放沉淀工具试验要求、 手持燃油箱勤务-放沉淀工具检验要求
2	铲式机轮拆装-托架	6324C07000G20、 铲式机轮拆换-托架试验要求、 铲式机轮拆换-托架检验要求
3	飞机牵引-三段式牵引杆	6091C10000G20、 牵引-三段式牵引杆试验要求、 牵引-三段式牵引杆检验要求
4	通信功率测试-连接线	6231C01000G21、 通信功率测试-连接线试验要求、 通信功率测试-连接线检验要求
5	弹簧装载工具（前起落架）	6323C03000G20、 弹簧装载工具（前起落架）试验要求、 弹簧装载工具（前起落架）检验要求
6	应急配电盘箱拆装工具	6242C12000G20、 应急配电盘箱拆装工具试验要求、 应急配电盘箱拆装工具检验要求

3、工作流程及分工

根据试制阶段客服公司和供应商的责任和分工，试制阶段的工作流程见图 1，项目执行过程中，客服公司将按照项目进度计划要求对项目进行工艺评审、中期评审以及最终评审。评审过程中，供应商需要组织专家进行工艺审查、中期验收、交付前的工厂验收等会议，客服公司参会进行评审。

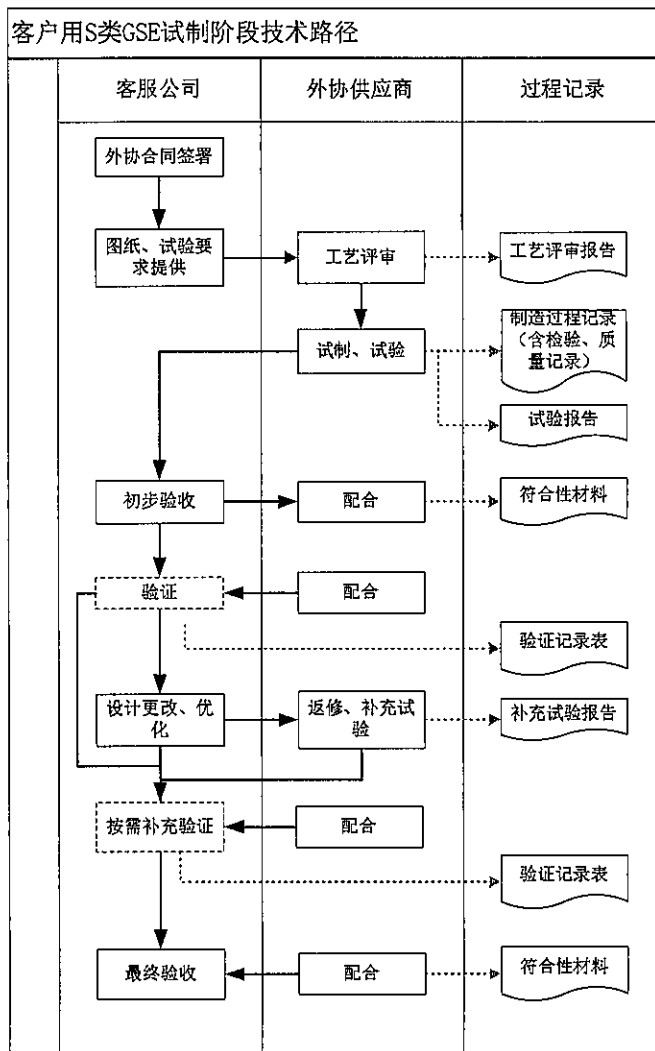


图 1 试制工作流程

4、技术支持服务要求

1) 数据支持

由客服公司地面支援设备室人员负责将能够从平台中获取的源数据打包通过官方形式发与供应商，给供应商使用。

供应商根据源数据内容自行负责源数据收集、分析工作。

2) 投标人技术能力要求

供应商应具备飞机地面设备的制造能力,包括自身具备或借助供应商实现的机械加工、特种工艺、热处理、表面处理、制造检验、力学试验、材料试验等技术能力。

供应商应具备波音、空客等飞机各机型 GSE 的生产经验,同时所生产的产品在航空公司、MRO 等维修单位获得了广泛认可。

供应商还应具备 GSE 的独立设计能力，能在试制期间的设计优化、设备验证等环节为客服公司提供必要的技术支持。

四、交付计划

1、交付进度要求

本项目总体进度要求详见表 5：

表 5 进度要求

序号	任务描述	工作内容	预计完成时间	备注
1	工艺准备	1.技术消化； 2.编制工艺文件； 3.开展工艺评审。	合同签订后 40 个自然日内	工艺评审通过并获得客服公司认可
2	试制与试验	1.设备试制； 2.设备按需试验； 3.开展中期评审。	一阶段工作完成后 90 个自然日内	中期评审通过并获得客服公司认可
3	验证与验收	1.配合客服公司完成设备验证； 2.配合客服公司完成设备验收。	二阶段工作完成后 110 个自然日内	通过客服公司最终验收
4	质保期	3 年内如有质量问题或返修，提供返修证明等相关资料。	三阶段工作完成后的 3 年内	

2、交付物要求

本项目交付物内容及要求见表 6：

表 6 交付物要求

序号	交付物	内容	要求
1	S 类 GSE	实物、产品合格证明、产品保修文件、产品说明书（按需）	产品符合技术要求
2	工艺评审报告	工艺评审报告	报告获得客服公司认可
3	制造记录	原材料证明材料；外购件证明材料（按需）；工艺过程卡；客服公司承认的更改单、偏离处理单等（按需）；检验记录；计量/校准/检定报告（按需）。	符合质量管理要求
4	试验报告	试验大纲、试验报告	符合试验要求
5	中期评审报告	中期评审报告	报告获得客服公司认可
6	检验记录	客服公司的检验单	通过客服公司的产品检验

3、验收要求

验收方式：对客服公司接收的试制件 100%全部进行验收。

验收标准：按项目实施计划各个阶段的交付内容及评审结果进行验收。

交付地点及交付方式：交付地点：上海市闵行区江川东路 100 号，供应商负责送货至交付地，车板交货。

五、质量要求

1、总则

- 1) 响应单位应建立并维护满足客服公司要求的质量管理体系(AS9100、ISO9001 或客服公司进行合格供应商评审时认可的质量标准)。客服公司在合同履行期间，有权对响应单位质量保证体系进行审核和对产品进行验证。如果响应单位已获取第三方认证机构颁发的质量管理体系证书，响应单位应将证书复印件提交客服公司。当证书批准状态发生更改时，响应单位应在一个月内以书面形式通知客服公司。
- 2) 当响应单位的公司名称、组织结构以及高层质量管理人员或高层质量管理人员发生变更时，响应单位应在一个月内以书面形式通知客服公司。
- 3) 若响应单位的经营范围、生产设施和生产地点等将要发生改变从而影响到客服公司合同或采购订单中涉及的产品或服务的质量时，响应单位应以书面形式预先通知客服公司。
- 4) 响应单位在制造过程中应严格按照其质量保证体系和设计图纸等技术文件进行生产并记录。确保经响应单位生产及检验后的产品符合设计图纸的要求。
- 5) 当响应单位发现已发出或已交付的产品有质量问题（包括潜在质量问题）时，应及时召回。若因响应单位制造原因导致产品损坏或其它不良后果，响应单位应赔偿客服公司损失。
- 6) 客服公司的检验通过，不能免除响应单位产品的质量责任，也不能排除随后客服公司的拒收。

2、图纸、文件及记录控制要求

- 1) 响应单位应保证贯彻落实客服公司对制造依据更改并做好记录，确保生产现场使用现行、有效的文件资料。

- 2) 响应单位不得随意更改客服公司确认过的技术资料。若有异议，响应单位应及时与客服公司书面沟通确认。
- 3) 响应单位在合同履行过程中所形成的生产记录、质量记录等所有涉及客服公司产品的记录必须真实准确，且保证所有记录具有可追溯性。记录应保存至该 GSE 报废为止。在保存期内，客服公司有权随时向供应商索取查阅。

3、供应商管理要求

- 1) 响应单位应制定供应商选择、评审和评价要求，并保持包括批准状态（如：批准、有条件批准、解除批准）和范围（如：产品类型、过程类型）的供应商名录。
- 2) 响应单位应将客服公司的技术要求和质量要求以书面形式及时向供应链传递并实施有效监控。
- 3) 客服公司、客服公司客户和监管机构保留对客服公司合同或采购订单涉及的任何层次的供应链进行包括现场在内的质量检查的权力。

4、制造过程控制

- 1) 客服公司向响应单位提供产品制造过程中需在响应单位现场实施产品质量控制项目（需要时），客服公司保留对在响应单位现场实施产品质量控制项目进行调整的权利。
- 2) 对于产品制造过程中客服公司需在响应单位现场实施产品质量控制的项目（简称质量项目，下同），响应单位应在质量项目所在工序开工前书面通知客服公司，由客服公司人员在产品制造过程中实施现场产品质量控制。响应单位需全力配合客服公司实施现场产品质量控制工作。响应单位不得在客服公司未完成质量控制项目的监造工作就开展后续制造工作。
- 3) 响应单位在产品制造过程中若发现不合格项，应书面通知客服公司，在得到客服公司处理意见后方可继续后续制造工作。响应单位应保留处理意见及对处理意见的落实证明文件。
- 4) 响应单位应严格按照客服公司提供的标识要求对产品进行标识，确保产品可以追溯其从开始加工到装配和检验结束整个生产过程的连续记录和检验状态。
- 5) 响应单位应保留设计图纸上所有标注尺寸及要求的检验记录，相关检验测量基

准要与设计图纸保持一致，确保产品符合产品设计图纸的要求。

6) 响应单位严格按照客服公司提供的试验文件要求对产品进行功能与载荷测试。

5、产品交付检验

1) 响应单位应按照客服公司要求对产品进行包装、运输和产品保护，确保产品的合格状态。

2) 在响应单位向客服公司进行产品交付时，响应单位应向客服公司提供如下附件：

a) 产品合格证；

b) 原材料/标准件的合格证明或采购证明（如需）；

c) 工艺报告（如需）；

6、质量记录要求

供应商应保存可追溯至产品符合性的记录，包括（但不限于）：

1) 产品验收检验记录；

2) 产品制造检验记录；

3) 产品交付检验记录；

4) 产品测试、测量和试验记录；

5) 不合格品处置记录。

以上记录至少保存 7 年。在保存期内，客服公司有权随时向供应商索取查阅。

7、偏离处置要求

供应商应按其内部不合格品控制程序处置生产过程中的不合格品。当不合格品处置为“返修”或“原样使用”时，供应商应在发货前对偏离情况（较大偏离、较小偏离）进行评估和判断，给出工程和质量处置意见，填写“GSE 更改/偏离处理单”提交客服公司，客服公司根据供应商的处置意见决定是否接受供应商的让步申请。

8、纠正措施要求

对由于供应商原因产生的不符合，客服公司应向供应商发出“质量偏差通知”或“供应商纠正措施通知”，供应商应在规定的期限内予以答复、整改。

9、本文件相关要求应被落实在 S 类地面支援设备/工具的合同或采购订单中。

第六章 附件

一、竞争性磋商响应声明

竞争性磋商响应声明

1、在研究了_____项目名称_____竞争性磋商邀请文件（含补充文件）后，我方愿意按_____（币种）_____元（大写_____元）的总价，遵照竞争性磋商文件（含补充文件）的要求承担本竞争性磋商项目的实施，完成本次竞争性磋商范围的全部项目内容及工作。

2、如果你单位接受我方的响应文件，我方将保证在_____个日历日的供货期内完成本竞争性磋商项目的全部工作内容，并达到竞争性磋商规定的要求。

3、我方同意从规定的开标之日起_____个日历日的响应文件有效期内严格遵守响应文件的各项承诺。在此期限届满之前，本响应文件始终将对我方具有约束力，并随时接受中标。

4、在合同书正式签署生效之前，本响应文件连同你单位的成交通知书将构成我们双方之间共同遵守的文件，对双方具有约束力。

5、我方同意贵公司不承担我们的任何响应费用。

6、我方承诺，我单位与贵公司无任何关联。

7、我方承诺，我单位不会因任何诉讼/动产抵押/股权质押/行政处罚等情况影响与你单位就该项目所签订合同的正常履约。

8、我方承诺，我方参与贵公司竞争性磋商项目，严格遵守法律法规、贵公司规章制度和竞争性磋商文件的规定，不会发生围标串标的行为。如有违反，你单位有权撤消我单位成交资格另定成交单位，并遵照法律法规、贵公司规章制度进行处理。

9、我方承诺，未经贵公司书面同意，不得擅自接受媒体采访、不得擅自允许媒体拍摄中国商飞型号有关画面，不得擅自通过公司网站、微信、微博等网络平台，以及员工个人对外社交平台，对外发布与合作内容有关的所有信息。

10、我方承诺，未经贵公司书面同意，不得在对外发布时使用、复制和伪造委托方及中国商飞已申请或注册的商标，包括委托方中国商飞公司名称、相关标识及项目名称，或与飞机、产品或服务有关的标识；

11、我单位承诺将所投所有货物交货至本项目招标人指定交货地点，如需办理中华人民共和国出口清关手续，则我司选择的出口方式为（二选一）：

我单位自行负责出口所投所有货物并承担所有清关费用；

我单位委托第三方机构负责出口所投所有货物并承担所有清关费用；

12、本项目我方所投所有货物中（二选一）：

不存在受控货物；

存在受控货物，明细如下：（逐项说明，可附页填写）。我方承诺由我方负责办理

以上所有货物的相关出口许可证；

13、我方（二选一）：

未被列入管制/制裁清单；

已被列入管制/制裁清单，名称：_____；

14、若为成交供应商，我方承诺在合同履行期内质量体系认证证书在有效期内。

响应单位：（盖单位公章）

单位地址：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

联系人：

联系电话（手机）：

邮箱地址：

年 月 日

二、报价表

1、报价一览表

序号	货物名称	数量	单位	单价	总价 (含税)	总价 (不含税)	税率
1	飞机牵引-三段式牵引杆	1	套				
2	应急配电盘箱拆装工具	1	套				
3	手持燃油箱勤务-放沉淀工具	1	套				
4	铲式机轮拆装-托架	1	套				
5	通信功率测试-连接线	1	套				
6	弹簧装载工具（前起落架）	1	套				
交货时间							
交货地点							
质保期							
总报价 (含税)	小写： 大写：						
总报价 (不含税)	小写： 大写：						
税费				税率			
备注：							

说明：

- (1) 所有价格精确到小数点后 2 位。
- (2) 价格应按照竞争性磋商采购文件的要求报价。
- (3) 总价应与《分项价格表》中总价相同。
- (4) 响应单位所投货物来自中华人民共和国关境内部分，需分别明确含税价及不含税价，并列明税费及税率

响应单位：（盖单位公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

年 月 日

2、分项价格表

序号	产品名称	货物名称及规格型号	单位	数量	单价（元）								总价（元）
					工资劳务费	材料和设备费	差旅费	会议费	专家咨询费	其他直接费用	税金	小计	
1	飞机牵引-三段式牵引杆	6091C 10000 G20	1	套									
2	应急配电盘箱拆装工具	6242C 12000 G20	1	套									
3	手持燃油箱勤务-放沉淀工具	6281C 12000 G20	1	套									
4	铲式机轮拆装-托架	6324C 07000 G20	1	套									
5	通信功率测试-连接线	6231C 01000 G21	1	套									
6	弹簧装载工具（前起落架）	6323C 03000 G20	1	套									
报价总计													

说明：（1）单价应包括必不可少的部件、标准备件等费用。

（2）响应单位可根据自身需要对本表进行扩展。

响应单位：（盖单位公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

年 月 日

三、商务要求响应表

商务要求响应表

响应情况	<input type="checkbox"/> 对所有商务要求均响应 <input type="checkbox"/> 部分商务要求有偏离，具体如下：			
序号	竞争性磋商文件的商务要求	响应文件的响应条款	响应情况	差异说明

说明：（1）本表仅需列明存在“优于”或“不响应”的条款，未列条款默认为“响应”。

（2）“响应情况”栏应填写“优于”或“不响应”。

响应单位：（盖单位公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

年 月 日

四、技术要求响应表

技术要求响应表

响应情况	<input type="checkbox"/> 对所有技术要求均响应 <input type="checkbox"/> 部分技术要求有偏离，具体如下：					
序号	竞争性磋商文件的 技术要求	响应文件的响应条款	响应情况	差异说明	相关证明材料在响 应文件中的具体位 置（页码）	

说明：（1）本表仅需列明存在“优于”或“不响应”的条款，未列条款默认为“响应”。

（2）“响应情况”栏应填写“优于”或“不响应”。

响应单位：（盖单位公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

年 月 日

五、法定代表人声明（适用于法定代表人响应）

法定代表人声明

本人（法定代表人姓名），身份证号码_____系（响应单位名称）法定代表人，职务为（职务名称）。

特此声明。

附： 法定代表人身份证复印件（须提供身份证正反两面复印件）

响应单位：（盖单位公章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

六、法定代表人授权委托书（适用于授权委托人响应）

法定代表人授权委托书

本人（法定代表人姓名），身份证号码_____系（响应单位名称）法定代表人，现授权委托_____（授权委托人姓名），身份证号码_____为我方授权委托人，参加_____（竞争性磋商项目名称）的竞争性磋商项目。委托人在本项目的投标、开标、评标、合同谈判及合同的执行和保修保养时签署的一切文件和处理与之有关的一切事物，我均予以承认，并承担其法律后果。

委托期限：自本委托书签发之日起，至本招标项目履约结束时止。

代理人无转委托权，特此委托。

附： 法定代表人身份证复印件（须提供身份证正反两面复印件）

授权委托人身份证复印件（须提供身份证正反两面复印件）

响应单位：（盖单位公章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

七、合同条款

说明：本表为本项目合同主要条款，客服公司将以此表内容为基础与中选供应商签署合同。

序号	内容
1	甲方：上海飞机客户服务有限公司 乙方：本项目中选供应商
2	<p>出口合规：</p> <p>1. 乙方承诺，乙方及其指定受托方、承运人、货运代理、分销商等其他第三方在履行本合同过程中将遵守具有管辖权的出口管制或经济制裁相关法律法规（以下简称“贸易管制法律”）。</p> <p>2. 乙方同意在交付前如实、全面地向甲方提供该等【标的物】受管制情况的所有信息，包括但不限于：标的物的出口管制受控情况、所有适用的出口管制分类编码（如美国、欧盟的ECCN编码）、是否适用出口管制例外等。乙方承诺，乙方应取得必要的出口许可，包括但不限于基于相关出口管制法规签发的出口许可证、许可文件或根据相关出口管制法规所适用的许可证豁免证明等，并承担相关费用。甲方基于乙方提供的前述相关信息的基础之上，有权要求乙方提供进一步的补充信息以便对乙方所声称的【标的物】受管制情况进行核实。乙方不得以任何理由拒绝提供此该等信息，并应根据甲方的要求在合理的时间内尽快提供相关信息。</p> <p>3. 如果根据任何适用的贸易管制法律，相关监管机构就本合同项下的受管制行为采取任何行动或者法律程序，乙方应积极协助甲方进行应对，并提供必要的证据和资料。</p> <p>4. 自本合同生效之日起，如因任何有管辖权法域下的贸易管制法律出现任何变更，如新增、修订、废止等，对本合同的履行造成了重大影响，则经合同一方书面提出并说明具体理由后，双方应就本合同全部或部分条款进行重新磋商。同时，履约方应当尽其努力，采取各种可行方式，如向相关主管机关申请许可证等，排除影响，促使合同可以继续履行。本条所称的“重大影响”指对</p>

序号	内容
	<p>本合同项下双方实质性的权利和义务的影响，例如：根据相关强制性法律法规，合同任一方无法履行或明显迟延履行本合同约定的货物交付义务的情形。</p> <p>5. 甲方有权在乙方正常营业时间内自费对乙方进行现场检查和审计，甲方至少提前【3】个工作日书面通知乙方，以核实乙方是否遵守本合同或任何相关附件的条款和条件。经甲方书面要求，乙方应向甲方提供甲方要求的、与核实乙方遵守本合同或任何附件条款合理相关的信息。</p> <p>6. 乙方同意按需接受甲方的合规培训。</p> <p>7. 乙方在履行本合同的过程中，应当将从甲方获得的任何物项、信息仅用于履行本合同之目的，不得直接或间接用于任何军事用途，且该等物项、信息与乙方从事的任何可能被认定存在最终军事用途风险的业务相隔离。</p> <p>8. 本合同履行期间，乙方违反适用的贸易管制法律规定或本合同约定的合规义务的，乙方应当向甲方承担违约责任，并承担甲方因其违反合规义务而造成的损失。</p> <p>9. 如乙方不能取得出口许可证，不得被视为不可抗力。</p>
3	<p>知识产权：</p> <p>1. 不侵权</p> <p>1.1 乙方陈述并保证，本合同涉及的全部技术内容具有自主性和真实性，其拥有的背景知识产权、其履行本合同的义务或甲方使用本合同下交付物或享有交付物的利益不侵犯或不构成对任何第三方的知识产权的侵权或不正当使用。</p> <p>1.2 如果任何第三方对乙方基于本合同提供的交付物和/或技术成果的权利或利益提出主张，或声称该服务或技术成果侵犯或不正当使用其知识产权而向甲方通过诉讼、仲裁或其他任何司法或行政救济程序提出索赔、主张、请求或其他权利要求，乙方应当就该等索赔、主张、请求或权利要求为甲方辩护并保证其不受损害，并赔偿甲方由此产生的任何及所有开支、费用和损失（包括争议解决和合理的律师费用）。</p> <p>2. 背景知识产权的归属</p>

序号	内容
	<p>2.1 一方在合同签署前自主开发的知识产权或者获得权利的知识产权（即“背景知识产权”），包括且不限于发明专利权、实用新型权、外观设计权、著作权、商标权、注册外观设计权、其他知识产权及/或专有技术的权利，仍然由各自继续享有。</p> <p>3. 前景知识产权的归属</p> <p>3.1 双方同意就履行本合同产生的前景知识产权归甲方独家所有。甲方可以不定期（不限于本合同服务期间）采取以下措施：对技术成果知识产权进行申请和保护，包括就任何技术成果申请专利、维持专利或专利有效性和对任何涉嫌或实际侵犯技术成果知识产权的行为采取一切合理必要措施，乙方应当为甲方采取上述措施提供合理的帮助。</p> <p>3.2 本合同的签订不视为甲方赋予乙方明示或暗示的前景知识产权（包括但不限于专利、著作权、技术秘密、商号、商标）许可，乙方需要甲方许可的，需要另行签署许可协议。</p> <p>3.3 乙方违反本条约定的，应当返还甲方已支付的所有费用并赔偿甲方因此受到的损失，甲方有权单方终止本合同（知识产权归属条款将继续有效）。</p> <p>4. 许可和使用</p> <p>4.1 乙方不得将项目的设计、技术、软件、专利等用于本项目范围内除甲方外的其他机构开发及使用。</p> <p>4.2 为甲方使用前景知识产权或授权他人使用前景知识产权之目的，乙方就其背景知识产权授予甲方一项非独家的、无限制的、不可撤销的、世界范围内的、免费的、以背景知识产权有效期为限的使用许可。在甲方及其关联方和用户使用前景知识产权时，乙方不就其背景知识产权（无论是否已经告知甲方）针对甲方及其关联方和用户提起任何索赔请求或诉讼。</p> <p>4.3 如果甲方由于乙方背景知识产权侵权而被禁止使用前景知识产权，甲方有权选择要求乙方采取以下措施并承担有关费用：</p> <p>(1) 确保甲方为持续使用、经营、销售和许可技术成果或获得使用该相关知识产权的权利而无需承担知识产权侵权责任；或者</p>

序号	内容
	<p>(2) 在甲方要求的时间范围内提供不侵权且符合本合同要求的替代解决方案；或者</p> <p>(3) 经甲方要求,由甲方退回侵权的技术成果并且退还甲方已支付的款项,同时乙方应赔偿甲方的直接和间接损失。</p> <p>除非经甲方事先书面许可,乙方(包括但不限于其董事、监事、管理层、代理人、顾问、员工)不得以任何方式使用(包括开发新的知识产权)或许可第三方使用甲方的知识产权(包括因乙方过错导致第三方使用的情形),也不不得以任何方式将甲方知识产权有关的任何信息透露给第三方。</p> <p>否则,乙方应向甲方赔偿甲方因此遭受的一切损失(包括争议解决费用和合理的律师费用)。</p>

八、廉洁协议

项目名称： C919 飞机证后第二批客户用 S 类 GSE 试制项目

甲 方：上海飞机客户服务有限公司

乙 方：

一、签订各方应当自觉、严格遵守国家有关法律法规和廉洁从业的各项规定。坚持“公开、公平、公正”的原则开展业务合作，自觉按照合同办事，不得损害国家、企业以及个人的合法权益。

二、上海飞机客户服务有限公司相关工作人员不得有以下行为：

1. 以任何形式向合同相对方索要和收受回扣、好处费等。
2. 接受合同相对方的礼品、礼金、有价证券等，在合同相对方报销任何应由个人支付的费用。
3. 参加由合同相对方组织安排的高档宴请、娱乐、休闲、健身、保健等活动。
4. 要求或者接受合同相对方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便。
5. 向合同相对方介绍家属或者亲友从事与公司项目有关材料及货物供应、工程分包及购买服务等经济活动。

三、合同相对方承诺与上海飞机客户服务有限公司领导干部不存在利益关联，且不得将业务转包、分包给与上海飞机客户服务有限公司领导干部存在利益关联的单位和个人。同时，合同相对方及其工作人员应自觉履行以下行为：

1. 应当通过正常途径开展业务工作，不得向上海飞机客户服务有限公司相关工作人员赠送礼品、礼金、有价证券等。
2. 除合同中已确定的培训、考察外，不得邀请上海飞机客户服务有限公司相关工作人员外出旅游和进入高档的经营场所活动、消费。
3. 不得为上海飞机客户服务有限公司相关人员购置或提供交通工具、家电、办公用品等。

四、上海飞机客户服务有限公司相关工作人员有经查实违反本协议规定的行为，由所在单位纪检监察部门依据有关规定给予处理，情节严重构成犯罪的，移交司法机关处理。

五、合同相对方及其工作人员有经查实违反本协议规定的行为，给上海飞机客户服务有限公司造成的损失由合同相对方承担，用不正当手段获取的不正当利益由上海飞机客户服务有限公司依法予以追缴。上海飞机客户服务有限公司视情节和后果，可追究合同价 1~5%的廉洁从业违约金，并可单方面终止合同，且合同相对方在三年内不得参加上海飞机客户服务有限公司有关项目的合作。

六、签订各方若存在违反本协议规定之外且与合同有关的其他不廉洁行为，参照本协议规定的违约责任处理。

七、本协议作为 C919 飞机证后第二批客户用 S 类 GSE 试制项目响应文件的附件，具有与其同等的法律效力。

