

# 上海飞机客户服务有限公司

## 竞争性谈判邀请文件 (服务类)

文件编号：SACSC-TP-S-2024029

项目名称：上海飞机客户服务有限公司会议系统  
设备运维

承办部门：上海飞机客户服务有限公司  
采购与供应商管理部



2024年11月18日

# 目 录

第一章 竞争性谈判邀请书.....	4
第二章 响应单位须知.....	7
第三章 评审办法.....	9
第四章 商务要求.....	12
第五章 服务要求.....	14
第六章 附件.....	15



# 第一章 竞争性谈判邀请书

上海飞机客户服务有限公司诚邀贵单位参加我单位上海飞机客户服务有限公司会议系统设备运维项目的采购，项目具体情况如下：

序号	内容	要求及说明
<b>1. 项目基本情况</b>		
1.1	服务名称	上海飞机客户服务有限公司会议系统设备运维
1.2	服务概况	本项目上海飞机客户服务有限公司会议系统设备运维服务包括会议现场保障、设备日常维护和月度巡检、故障设备的维修、更换、安装、调试等。
1.3	服务期限	<input type="checkbox"/> ____年____月前 <input checked="" type="checkbox"/> 其他:合同生效后2年
<b>2. 疑问提交</b>		
2.1	询问方式	如对文件内容有疑问，响应单位可采取以下方式进行咨询： <input checked="" type="checkbox"/> 电话咨询 <input type="checkbox"/> 纸质文件询问 <input checked="" type="checkbox"/> 邮件询问 <input type="checkbox"/> 其他：_____
2.2	询问联系方式	联系人： <u>朱虹</u> 联系电话： <u>18019195439</u> 联系地址： <u>上海市江川东路100号</u> 联系邮箱： <u>zhuhong3@comac.cc</u>
<b>3. 响应文件提交</b>		

序号	内容	要求及说明
		联系人：朱虹 联系方式：18019195439 <input checked="" type="checkbox"/> 纸质邮寄/现场送达至：上海市闵行区江川东路100号 采购
3.1	响应文件提交方式	与 <u>供应商管理部</u> <input checked="" type="checkbox"/> 电子提交至： <u>电子版（U盘封装）同纸质文件一起寄至上海市闵行区江川东路100号 采购与供应商管理部</u> <input type="checkbox"/> 其他：_____
3.2	响应文件应包含文件	<input checked="" type="checkbox"/> 竞争性谈判响应声明 <input checked="" type="checkbox"/> 报价一览表 <input checked="" type="checkbox"/> 分项报价表 <input checked="" type="checkbox"/> 商务要求响应表 <input checked="" type="checkbox"/> 技术要求响应表 <input checked="" type="checkbox"/> 法定代表人声明 <input checked="" type="checkbox"/> 法定代表人身份证复印件 <input checked="" type="checkbox"/> 法定代表人授权委托书（如有） <input type="checkbox"/> 质量体系认证证书 <input checked="" type="checkbox"/> 授权代表人身份证复印件 <input checked="" type="checkbox"/> 廉洁协议 <input type="checkbox"/> 其他
3.3	响应文件盖章要求	响应文件中的以下内容应加盖公章： <input checked="" type="checkbox"/> 响应文件（骑缝章） <input checked="" type="checkbox"/> 营业执照 <input type="checkbox"/> 近三年财务报表 <input type="checkbox"/> 业绩证明 <input type="checkbox"/> 质量体系认证证书 <input checked="" type="checkbox"/> 报价一览表 <input type="checkbox"/> 分项报价表 <input checked="" type="checkbox"/> 竞争性谈判响应声明 <input checked="" type="checkbox"/> 法定代表人声明 <input checked="" type="checkbox"/> 法定代表人授权委托书（如有） <input type="checkbox"/> 其他
3.3	截止时间	2024年11月25日17:00点
3.4	响应文件数量	需密封：正本 1 份、副本 0 份，电子版（U盘或光盘）1 份 （备注：所有文件装订成1册，电子版文件集成1个盖章版PDF文件）
3.5	响应文件有效期	自递交响应文件之日起 <u>180</u> 个日历日

序号	内容	要求及说明
<b>4. 特殊情况处理原则</b>		
4.1	报价不一致 评判标准	如响应文件中出现报价且前后不一致的： <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 以报价一览表总价（大写）为准</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 以分项价格表分项报价为准，修正总价</li> <li><input type="checkbox"/> 以所有价格中最低者为准</li> <li><input type="checkbox"/> 其他：_____</li> </ul>
4.2	报价漏项	如响应文件中分项报价漏项： <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 废标</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 默认为免费提供</li> <li><input type="checkbox"/> 其他：_____</li> </ul>
4.3	非“*”号项条款不 响应	如响应文件中对非“*”号项条款不响应： <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 超过<u>3</u>条（含3条）不响应，废标</li> <li><input type="checkbox"/> 每不响应1条非“*”号项条款，评审价格上调<u>10</u>%</li> <li><input type="checkbox"/> 其他：_____</li> </ul>

采购人：上海飞机客户服务有限公司

## 第二章 响应单位须知

### 一、响应注意事项：

- 1) 响应单位应承担所有与准备和参加谈判有关的费用。不论谈判的结果如何，客服公司均无义务和责任承担这些费用。
- 2) 响应单位提交的响应文件纸质版与电子版有差异，以纸质版为准。正本与副本有差异，以正本为准。
- 3) 本文件第四章及第五章中标注“\*”号的均为关键商务要求或关键服务要求，对这些条款的偏离将导致响应文件被否决。
- 4) 在响应文件递交截止前的任何时候，无论出于何种原因，客服公司可对竞争性谈判文件内容进行修改。文件的修改将以**书面或邮件的形式**通知所有受邀请单位，修改文件与竞争性谈判文件具有同等效力。受邀人在收到通知后，应回复确认收到（形式不限）。在修改文件后，客服公司可自行决定是否延长响应文件提交截止时间。
- 5) 响应单位代表为单位法定代表人，应出具法定代表人声明及法定代表人身份证复印件（法定代表人签字或盖章）
- 6) 响应单位代表如非单位法定代表人，则应提供由法定代表人出具的《法定代表人授权委托书》、法定代表人身份证复印件（法定代表人签字或盖章）、授权代表人身份证复印件（授权代表人签字或盖章）。

### 二、响应文件编制、提交要求

- 1) 响应文件应包括下列内容：
  - (1) 本文件第一章 3.2 中要求的所有文件；
  - (2) 供应商认为需提供的其它资料。供应商无论成交与否，其响应文件不予退还。
- 2) 响应单位应完整地填写本文件中提供的报价一览表和分项报价表。
- 3) 响应单位应根据邀请文件的要求提供服务方案等内容，以佐证对服务要求的响应。
- 4) 本文件所指“公章”指需要响应单位的公司章，“投标专用章”、“合同专用章”等均不属于公章。
- 5) 响应文件的正本、副本应打印或用不褪色墨水书写，不得有任何修改。提供的电子版应为响应文件正本的扫描件（红章）。

### 三、竞争性谈判步骤：

- 1) 所有被邀请单位于规定的时间截止前提交响应文件。
- 2) 客服公司组建竞争性谈判小组组织开标（响应单位无需到场）。

- 3) 竞争性谈判小组按照竞争性谈判文件要求开展评审，评审过程中，竞争性谈判小组可与受邀供应商开展谈判，谈判后供应商应提交最终版的响应文件及报价。
- 4) 竞争性谈判小组选择满足竞争性谈判文件实质性要求，并且经评审最优的供应商为成交候选人。

#### 四、响应单位串标、围标的认定：

响应单位有以下情况的，响应文件将认定无效。

- 1) 不同响应单位的响应文件由同一单位或者个人编制；
- 2) 不同响应单位委托同一单位或者个人办理响应事宜；
- 3) 不同响应单位的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4) 不同响应单位的响应文件存在异常一致的错误；
- 5) 不同响应单位的响应文件相互混装。

### 第三章 评审办法

项目评审由客服公司组建的竞争性谈判小组负责。谈判小组将按照本文件确定的评审方式进行评审。评审过程分为符合性评审、商务谈判（按需）和最终评审。

#### 一、符合性评审

谈判小组首先对所有响应文件做符合性评审，将审查响应文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、有无计算上的错误等。主要评议各响应单位是否按竞争性谈判文件的要求提供了所有关键性文件，包括：法人代表授权书（如有）、资格证明文件等。

符合性评审中，谈判小组可对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等要求响应单位作出必要的澄清、说明或更正。澄清、说明或更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清、说明或者更正应当由以书面形式提交，其签字或盖章要求与响应文件一致。

有以下情况的，将做废标处理。

序号	评审内容	评审标准
1	营业执照	未提供合法有效工商营业执照
2	商务要求或服务要求	不响应竞争性谈判文件“*”条款
3	法定代表人或授权代表资格	不符合竞争性谈判文件要求
4	供应商名称	与营业执照、资质证书等不一致
5	响应文件签署	未按竞争性谈判文件要求签署或加盖公章且无法定代表人或授权代表签字（签章）
6	响应方案及报价	递交两份或多份内容不同的响应文件，或在一份响应文件中对同一招标项目有两个或多个报价，且未声明哪一个有效的
7	响应文件有效期	不符合竞争性谈判文件要求
8	服务期限或付款方式	不符合竞争性谈判文件要求



9	其他	存在串标、围标情形
---	----	-----------

## 二、商务谈判

谈判小组可自行决定与供应商开展商务谈判，谈判将与响应单位单独进行，谈判内容应仅限于对响应文件内容的确认以及对价格的谈判。谈判需形成书面文件，所有参与商务谈判的人员需签字确认。响应单位有义务配合谈判小组的约谈要求。如响应单位拒绝谈判小组的谈判要求，谈判小组可视同其文件内容不作变更。

谈判结束后，响应单位应在规定时间内提交最后方案及报价，最终方案及报价是供应商响应文件的有效组成部分，其效力相同。

## 三、最终评审

本项目采用最低评标价法的评审方法。

评标价格为报价一览表的总价，即分项价格表中全包服务费用+维修服务费用+加班费用。

评审步骤如下：

### 1) 确认最终报价

竞争性谈判小组最通过符合性评审的响应单位的最终报价进行确认，经过谈判后有提供最后报价的，以最后报价为准。

### 2) 价格调整

如响应文件中报价有错误，竞争性谈判小组将对价格进行调整，调整原则如下：

(1) 总价与单价不一致，按照本文件第一章第 4.1 条“报价不一致评判标准”调整价格

(2) 报价漏项，按照本文件第一章 4.2 “报价漏项”调整价格

(3) 非“\*”号项条款不响应，按照本文件第一章 4.3 “非“\*”号项条款不响应”调整价格

### 3) 确认评标价格

竞争性谈判小组认定通过符合性评审的、经过价格调整的响应单位的最终价格为评标价格，经过谈判后有提供最后报价的，以最后报价为评标价格。

### 4) 推荐成交候选人

竞争性谈判小组根据评标价格，按价格由低到高推荐 2-3 名成交候选人，有以下特殊情况时，按照下述情况处理：

(1) 当出现 2 家以上的评标价格相同时，由竞争性谈判小组通过讨论确定排序。

(2) 当最终评审时仅有 1 家响应单位时，如评标价格为最低价或非最低价但技术能力较优，则可推荐为成交候选人。其余情况，竞争性谈判小组应当认为本项目竞争性不足，不推荐成交候选人。

(3) 当竞争性谈判小组认为所有评标价格均较高时，可以不推荐成交候选人。

(4) 当最低评标价格低于其他有效响应单位的评标价格算术平均数的 50% 时，竞争性谈判小组应当要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料。该供应商不能合理说明或不能提供相关证明材料的，视作该响应报价无效。

#### 四、确定成交供应商

竞争性谈判小组根据成交候选人名单，确定排名第 1 的供应商为成交供应商。

## 第四章 商务要求

### 特别提醒：

- 本章使用的条款为带“☑”的条款，响应单位应提供相应的证明文件。如提供的是打印件或复印件，需法定代表人或其授权代表签字或加盖公章。
- 本章序号标注“\*”号的均为关键商务条款，对这些条款的不响应将导致响应文件被否决。

序号	内容	要求及说明
*1	营业执照	<input checked="" type="checkbox"/> 响应单位应提供最新年检的企业法人营业执照、组织机构代码证、税务登记证及其他相应资质文件。（若三证合一，只需提供企业法人营业执照）。 <input type="checkbox"/> 其他_____
2	注册资金	<input checked="" type="checkbox"/> 响应单位注册资金不低于 <u>500</u> 万元，营业执照无法体现的，需提供额外证明材料或承诺函。 <input type="checkbox"/> 本项目不需提供
3	实缴资本	<input type="checkbox"/> 响应单位实缴资本不低于 _____ 万元，需提供额外证明材料或承诺函。 <input checked="" type="checkbox"/> 本项目不需提供
4	财务状况	<input checked="" type="checkbox"/> 提供近 <u>3</u> 年（2021年~ 2023年）的财务报表，包括资产负债表、利润表及现金流量表，成立不满三年的，提供成立起至今的财务报表。 <input type="checkbox"/> 本项目不需提供
*5	业绩要求	<input checked="" type="checkbox"/> 响应单位2021年~至今应有不低于 <u>2</u> 份与本次服务相同或类似的服务业绩，提供合同复印件作为证明材料（合同复印件须能认定签署日期、服务内容、合同签订方，否则将作为无效证明材料）。 <input type="checkbox"/> 本项目不需提供
*6	付款条款	<input checked="" type="checkbox"/> <b>按以下模式付款：</b> 本项目合同为框架合同，账款结算周期为3个月结算一次，委托方在收到受托方正确无误的增值税专用发票和双方签字确认的结算清单后30个工作日内以转账形式支付。

序号	内容	要求及说明
		<p>上述合同付款条款,根据客服公司选择,具体开票要求如下:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 供应商按含税价开具真实合法有效的增值税专用发票;</p>
		<p><input type="checkbox"/> 供应商按不含税价开具符合要求的形式发票或增值税普通发票;</p> <p><input type="checkbox"/> 采购方要求的其他发票形式</p>
*7	报价	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本项目报价应包括以下内容: <u>完成本项目的所有所需费用</u></li> <li>● 响应单位须在分项报价表(见附件)中分别报出以上各部分价格。响应单位根据报价需要可对“分项报价表”进行扩展。</li> <li>● 报价应是本项目范围内全部工作内容的价格体现,应包含所涉及的一切相关费用,若有遗漏,客服公司视作响应单位已考虑让利,费用不予增加。</li> <li>● 响应单位提交的报价不应有选择性报价或具有附加条件的报价,如出现以下情况(包括但不限于以下几种),则响应文件将被否决: <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 我方(响应单位)若中标,则将在报价基础上降价</li> <li>(2) 我方(响应单位)若中标某几个项目,则这几个项目将在报价基础上降价</li> <li>(3) 我方(响应单位)提交的方案若中标,则该方案价格将优惠</li> </ul> </li> </ul>
8	其他商务要求	<p>*1.项目不允许联合体报价,不得转让、分包;</p> <p>*2.在签署本项目合同及履行本项目义务时无任何法律障碍和重大事件影响供应商继续正常存续和全面履行本项目合同的能力,未被列入全国失信被执行人名单。</p>

---

## 第五章 服务要求

### 特别提醒：

- 本章序号标注“\*”号的均为关键服务要求，对这些条款的不响应将导致响应文件被否决。响应单位应提供相应的服务方案描述或证明材料。

#### 一、服务时限

服务期限：合同生效后两年。

#### 二、服务地点

上海市闵行区江川东路 100 号上海飞机客户服务有限公司

#### \*三、维保方式

系统维保包含全包服务和维修服务两部分。全包服务费、维修服务费和非工作时间的加班费用以分项价格表为准。全包服务费按照两年 8 次、每 3 个月一次的方式结算费用。维修服务按实际维修单进行结算，维修服务须填写信息化设备服务申请表，经审批后开展维修服务，维修服务费随全包服务费每 3 个月结算一次。超过一名驻场工程师 5\*8、一名驻场工程师 7\*8 工作时间，以小时计算加班费用，加班须经委托方签字确认，加班费用随全包服务费用每 3 个月结算一次。

全包服务包括以下内容：

（一）中国商飞公司级和客服公司中心级会议现场保障（含普通音视频会议、远程视频会议）；

（二）设备日常维护；

（三）月度巡检保养并出具月度巡检报告；

（四）故障设备维修、更换、安装、调试等相关工作（含全包服务范围内设备的所有组件、零配件）；

（五）人员驻场服务。

维修服务包括以下内容：

（一）故障设备维修、更换、安装、调试等相关工作；

（二）维修后的质保，质保期不低于一年。

#### \*四、公司资质

---

a) 经营范围包含有：计算机系统集成，建筑智能化工程施工，音视频设备，通讯设备等相关产品的维修和销售的相关内容。

b) 资质要求：电子与智能化工程专业承包（二级）。

c) 相关设备授权要求：ITC 设备售后服务授权，海康门禁系统相关产品的售后服务授权。

---

#### \*五、人员要求

至少派驻 2 名技术人员驻场。岗位服务时间一名 5\*8 小时，另外一名 7\*8 小时，加班期间的费用另计，对会议系统进行技术支持和运维保障。同时须提供每周 7×24 小时的应急响应、紧急抢修和维护等服务。驻场运维人员须有五年以上运维经验和同类项目运维经验。驻场运维人员须持有智能建筑弱电工程师证书。

驻场工程师必须是投标企业的正式员工，提供不少于连续 12 个月的社保证明。

#### 六、全包服务运维设备清单

全包服务运维设备清单如下：

a) 1 号楼会议室设备清单

上海飞机客户服务有限公司会议系统设备台帐清单 (1 号楼 1116 室)						
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注
	扩声系统					
1	有源全频主音箱	K-10	QSC	只	2	
2	壁挂架			套	2	
3	手持无线话筒	CA-908U/702HM	CARKEY	只	4	
4	数字会议话筒 (鹅颈)	TS-0602A	ITC	只	12	
5	无线数字会议话筒	TS-W301A	ITC	只	21	
6	吸顶音响	QSC AC-C42T	QSC	只	8	
	信号处理系统					
1	RGB 矩阵	IMX-RGB8*4	ITAV	台	1	
2	AV 矩阵	IMX-AV8*4	ITAV	台	1	
3	HDMI 矩阵	ITC	ITC	台	1	
4	机架式调音台	STUDIOMASTER	MIX12S	台	1	
5	数字会议话筒主机	CS 1CU	FBT	台	1	
6	功放	T-4S120	ITC	台	1	

7	数字音频处理器	TS-211	ITC	台	1	
8	有线数字话筒主机	TS-0604	ITC	台	1	
9	无线数字话筒主机	TS-W100	ITC	台	1	
10	WIFI 会议发射器	TS-W111	ITC	台	1	
11	音频抑制处理器	TS-224H	ITC	台	1	
12	无线话筒充电器	TS-W180	ITC	台	1	
13	网络交换机	TL-SF1009PE	TP-LINK	台	1	
14	数字处理器	DLM26	FBT	台	1	
三	智能中控系统					
1	中控主机	ITBII -R0 WZCL	ITAV	台	1	
2	墙上面板	ITCLBW35	ITAV	台	1	
3	8路强电继电器	ITLT8	ITAV	台	1	
4	时序电源	DX-8	HONGLIEN(	台	1	
四	投影机、幕布清单					
1	投影机	索尼 VPL-F530WZ	sony	台	1	
2	电动投影幕	150 “	红叶 Redleaf	副	1	
上海飞机客户服务有限公司会议系统设备台帐清单 (1 号楼 1108 室)						



序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注
一	扩声系统					
1	有源全频主音箱	K-10	QSC	只	2	
2	壁挂架			套	2	
3	手持无线话筒	CA-908U/702HM	CARKEY	套	4	
4	数字会议话筒（鹅颈）	TS-0602A	ITC	只	12	
5	无线数字会议话筒	TS-W301A	ITC	只	20	
6	吸顶音响	QSC AC-C42T	QSC	只	8	
二	信号处理系统					
1	RGB 矩阵	IMX-RGB8*4	ITAV	台	1	
2	AV 矩阵	IMX-AV8*4	ITAV	台	1	
3	HDMI 矩阵	ITC	ITC	台	1	
4	无线数字话筒主机	CA-902U	CARKEY	台	2	
5	机架式调音台	STUDIOMASTER	MIX12S	台	1	
6	数字会议话筒主机	CS 1CU	FBT	台	1	
7	功放	T-4S120	ITC	台	1	
8	数字音频处理器	TS-211	ITC	台	1	

9	有线数字话筒主机	TS-0604	ITC	台	1	
10	无线数字话筒主机	TS-W100	ITC	台	1	
11	WIFI 会议发射器	TS-W111	ITC	台	1	
12	音频抑制处理器	TS-224H	ITC	台	1	
13	无线话筒充电器	TS-W180	ITC	台	1	
14	网络交换机	TL-SF1009PE	TP-LINK	台	1	
15	数字处理器	DLM26	FBT	台	1	
三	智能中控系统					
1	中控主机	ITBII -RO WZCL	ITAV		1	
2	墙上面板	ITCLBW35	ITAV	台	1	
3	8路强电继电器	ITLT8	ITAV	台	1	
4	时序电源		HONGLIEN	台	1	
四	投影机、幕布清单					
1	投影机	索尼 VPL-F530WZ	Sony	台	1	
2	电动投影幕	150 "	红叶 RedLeaf	副	1	
上海飞机客户服务有限公司会议系统设备台帐清单 (1号楼 1011 室)						
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注

一	扩声系统							
1	有源全频主音箱	PROJECT-660WHT	FBT (意大利)	只	2			
2	数字会议话筒 (鹅颈)	DCS-DELEGATE	CREATOR	支	12			
3	吸顶音响	QSC AC-C42T	QSC	只	6			
二	信号处理系统							
1	RGB 矩阵	IMX-RGB8*1	ITAV	台	1			
2	机架式调音台	STUDIOMASTER	MIX12S	台	1			
3	数字会议话筒主机		CREATOR	台	1			
4	功放	KA802	KEMPTON	台	1			
5	数字处理器	DS24	DIGISNTHETIC	台	1			
上海飞机客户服务有限公司会议系统设备台帐清单 (1 号楼 205 室)								
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量			备注
一	扩声系统							
1	有源全频主音箱	K-10	QSC	只	2			
2	壁挂架			套	2			
3	手持无线话筒	CA-908U/702HM	CARKEY	套	4			
4	数字会议话筒 (鹅颈)	TS-0602A	ITC	只	19			

5	无线数字会议话筒	TS-W301A	ITC	只	26	
6	吸顶音响	QSC AC-C42T	QSC	只	8	
二	信号处理系统					
1	RGB 矩阵	IMX-RGB8*4	ITAV	台	1	
2	AV 矩阵	IMX-AV8*4	ITAV	台	1	
3	HDMI 矩阵	ITC	ITC	台	1	
4	无线数字话筒主机	CA-902U	CARKEY	台	2	
5	机架式调音台	STUDIOMASTER	MIX12S	台	1	
6	数字会议话筒主机	CS 1CU	FBT	台	1	
7	功放	T-4S120	ITC	台	1	
8	数字音频处理器	TS-211	ITC	台	1	
9	有线数字话筒主机	TS-0604	ITC	台	1	
10	无线数字话筒主机	TS-W100	ITC	台	1	
11	WIFI 会议发射器	TS-W111	ITC	台	1	
12	音频抑制处理器	TS-224H	ITC	台	1	
13	无线话筒充电器	TS-W180	ITC	台	1	
14	网络交换机	TL-SF1009PE	TP-LINK	台	1	

15	调音台	TS-8P	ITC	台	1	
16	电源时序器	TS-820	ITC	台	1	
17	功放	TS-200PI	ITC	台	1	
18	数字处理器	DLM26	FBT	台	1	
三	智能中控系统					
1	中控主机	ITBII -R0 WZCL	ITAV		1	
2	6.8寸真彩色无线触摸屏	ITCW68SA	ITAV	套	1	
3	墙上面板	ITCLBW35	ITAV	台	1	
4	8路强电继电器	ITLT8	ITAV	台	1	
5	时序电源		HONGLIEN	台	1	
四	投影机、幕布清单					
1	投影机	索尼 VPL-F530WZ	Sony	台	1	
2	电动投影幕	150"	红叶 Redleaf	副	1	
上海飞机客户服务有限公司会议系统设备台帐清单 (1号楼 206室)						
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注
一	扩声系统					
1	有源全频主音箱	PROJECT-660WHT	FBT (意大利·)	只	2	

2	数字会议话筒（鹅颈）	CS 1DU	FBT	支	13	
3	吸顶音响	CSL 520TIC	FBT(意大利)	只	6	
二	信号处理系统					
1	RGB 矩阵	IMX-RGB1*4	ITAV	台	1	
2	机架式调音台	STUDIOMASTER	MIX12S	台	1	
3	数字会议话筒主机	CS 1CU	FBT	台	1	
4	功放	KA802	FBT(意大利)	台	1	
5	数字处理器	HX0-14	DIGSYNTHETIC	台	1	
三	智能中控系统					
1	时序电源	DX-8	BMK	台	1	
四	投影机、幕布清单					
1	投影机	PLC-XU4050C	SANYO	台	1	
2	电动投影幕	120 “	红叶 Redleaf	副	1	

上海飞机客户服务有限公司会议系统设备台帐清单（1号楼 101 会议室）

序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注
一	扩声系统					
1	有源全频主音箱	K-10	QSC	只	2	

2	壁挂架				套	2	
3	手持无线话筒	CA-908U/702HM		CARKEY	只	2	
4	数字会议话筒（鹅颈）	CS 1DU		FBT	支	16	
5	吸顶音响	QSC AC-C42T		QSC	只	6	
二	信号处理系统						
1	RGB 矩阵	IMX-RGB8*4		ITAV	台	1	
2	AV 矩阵	IMX-AV8*4		ITAV	台	1	
3	HDMI 矩阵	ITC		ITC	台	1	
4	无线数字话筒主机	CA-902U		CARKEY	台	1	
5	机架式调音台	STUDIOMASTER		MIX12S	台	1	
6	数字会议话筒主机	CS 1CU		FBT	台	1	
7	功放	T-4S120		ITC	台	1	
8	数字处理器	DLM26		FBT	台	1	
三	智能中控系统						
1	中控主机	ITBII -RO WZCL		ITAV		1	
2	6.8 寸真彩色无线触摸屏	ITCW68SA		ITAV	套	1	
3	墙上面板	ITCLBW35		ITAV	台	1	

4	8 路强电继电器	ITLT8	ITAV	台	1	
5	时序电源		HONGLIEN	台	1	
四	投影机、幕布清单					
1	投影机	索尼 VPL-F530WZ	Sony	台	1	
2	电动投影幕	150 “	红叶 RedLeaf	副	1	
上海飞机客户服务有限公司会议系统设备台帐清单 (1 号楼 1208)						
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注
一	扩声系统					
1	有源全频主音箱	K-10	QSC	只	2	
2	壁挂架			套	2	
3	手持无线话筒	CA-908U/702HM	CARKEY	套	2	
4	数字会议话筒 (鹅颈)	TS-0602A	ITC	只	17	
5	数字会议话筒 (鹅颈)	CS IDU	FBT	支	8	
6	吸顶音响	QSC AC-C42T	QSC	只	6	
二	信号处理系统					
1	RGB 矩阵	IMX-RGB8*4	ITAV	台	1	
2	AV 矩阵	IMX-AV8*4	ITAV	台	1	



3	HDMI 矩阵	ITC	ITC	ITC	台	1
4	机架式调音台	STUDIOMASTER	MIX12S	ITC	台	1
5	无线数字话筒主机	CA-902U	CARKEY	ITC	台	1
6	数字会议话筒主机	CS 1CU	FBT	ITC	台	1
7	功放	T-4S120	ITC	ITC	台	1
8	数字处理器	DLM26	FBT	ITC	台	1
9	机架式调音台	ITC-TS8P	ITC	ITC	台	1
10	数字会议话筒主机	ITC-TS0604M	ITC	ITC	台	1
11	抑制器	TS-224	ITC	ITC	台	1
12	功放	TS-200P	ITC	ITC	台	1
13	数字处理器	TS-211	ITC	ITC	台	1
三	智能中控系统					
1	中控主机	ITBII -R0 WZCL	ITAV	ITAV	台	1
2	6.8 寸真彩色无线触摸屏	ITCW68SA	ITAV	ITAV	套	1
3	墙上面板	ITCLBW35	ITAV	ITAV	台	1
4	8 路强继电器	ITLT8	ITAV	ITAV	台	1
5	时序电源	DX-8	BMK	BMK	台	1

6	时序电源	TS-820	ITC	台	1	
四	投影机、幕布清单					
1	投影机	PLC-XU4050C	SANYO	台	1	
2	电动投影幕	150 "	红叶 RedLeaf	副	1	
上海飞机客户服务有限公司会议系统设备台帐清单 (1号楼 207、210、212 会议室)						
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注
一	扩声系统					
1	有源全频主音箱	K-10	ITC	只	2	
2	数字会议话筒 (鹅颈)	ITC	ITC	支	10	210, 212 拆卸到 205
二	信号处理系统					
1	机架式调音台	ITC-TS8P	ITC	台	1	
2	数字会议话筒主机	ITC-TS0604M	ITC	台	1	
3	抑制器	TS-224	ITC	台	1	
4	功放	TS-200P	ITC	台	1	
5	数字处理器	TS-211	ITC	台	1	
三	智能中控系统					
1	时序电源	TS-820	ITC	台	1	

四		投影机、幕布清单							
1	投影机	PLC-XU4050C	SANYO	台	1				
2	电动投影幕	100"	红叶 Redleaf	副	1				
上海飞机客户服务有限公司会议系统设备台帐清单 (1 号楼 106)									
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注			
一	扩声系统								
1	吸顶音箱	TS-208CR	ITC	只	22				
2	低音音箱	TS-615S	ITC	只	1				
3	手持无线话筒	T-521UH	ITC	套	5				
4	无线话筒主机天线	T-522A	ITC	套	1				
二	信号处理系统								
1	HDMI 矩阵	TS-9408	ITC	台	1				
2	功放	T-2120W	ITC	台	5				
3	低音功放	TA-2700	ITC	台	1				
4	数字处理器	TS-PI212	ITC	台	1				
5	机架式调音台	TS-16P	ITC	台	1				
6	LED 屏发送卡	NOVAL	MCTRL600	台	1				

7	LED 屏信号处理器	唯奥	LV909	台	1	
<b>三 智能中控系统</b>						
1	中控主机	TS-9100N	ITC	台	1	
2	无线触摸屏	IPADAIR	APPLE	台	1	
3	时序电源	TS-830	ITC	台	1	
4	时序电源	TS-820	ITC	台	1	
5	AP 控制器	AC-6003	HUAWEI	台	1	
<b>四 投影机、幕布清单</b>						
1	投影机	EPSON	CB-L610U	台	1	
2	电动投影幕	150 “	红叶 Redleaf	副	1	

b) 2 号楼会议室设备清单

上海飞机客户服务有限公司二楼会议室系统设备清单						
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注
<b>一 扩声系统</b>						
1	有源舞台主音箱	KW153	QSC	只	4	
2	有源超低音	KW181	QSC	只	4	
3	有源舞台返听音箱	KW-12	QSC	只	4	

4	有源会议中置	K-12	QSC	只	2
5	数字音频矩阵处理器	DSP322ua	QSC	只	1
6	交换机	S1016	H3C	台	1
7	数字自动均衡反馈抑制器	APEQ-2P	LRSUN	台	1
8	手持无线话筒	CA-908U/702HM	CARKEY	套	8
9	话筒支架		HONGLIEN	只	4
10	监听音箱	MSP5 STUDIO	YAMAHA	只	2
11	蓝光播放机	DMP-BD75	Panasonic	台	1
12	7.1A/V 环绕前置放大器	DN-A7100	DENON	台	1
二	数字话筒及摄像跟踪系统				
1	中央控制器 (NG)	DCN-CCU	BOSCH	台	1
2	代表机长话筒	DCN-MICL-CN	BOSCH	台	11
3	吸顶摄像机 (G4 球机)	VG4-211-CCS	BOSCH	台	4
4	摄像机电源	12V/24V	国产	台	4
5	摄像机控制键盘	LTC8555/00	BOSCH	台	1
三	视频播放系统				
1	华为视频会议设备	TE40	华为	套	1

2	反看移动架	定制	国产	套	4
四	信号处理系统				
1	RGB 矩阵	IMX-RGB16*4	ITAV	台	1
2	AV 矩阵	IMX-AV16*4	ITAV	台	1
3	HDMI 矩阵	9408UHM	ITC	台	1
4	大屏信号矩阵	KS920	KYSTAR	台	1
5	大屏发射卡系统	SC4	诺瓦	台	1
五	智能中控系统				
1	中控主机	ITBII -RO WZCL	ITAV	台	1
2	墙上面板	ITCLBW35	ITAV	台	1
3	8 路强电继电器	ITLT8	ITAV	台	1
六	同声传译系统				
1	1+3 路红外线发射主机	INT-TX04	BOSCH	台	1
2	4 路红外线接收器	LBB4540/04-CN	BOSCH	台	1
3	译员机长话筒	DCN-MICL-CN	BOSCH	支	1
4	液晶监视屏	24T	AOC	台	1
5	电源配电箱	定制	定制	套	1

6	电源时序器	PS12	HONGLIEN	台	1
七	扩声系统—增加电源模式功能				
1	7.1 解码器	DN-A7100	DENON	台	1
2	环绕音箱（做、右环绕）	K-10	QSC	只	6
3	环绕音箱壁挂架	YOKE-K10	定制	只	6
4	调音台	MG32/14FX	YAMAHA	台	1
5	双 31 段均衡器	Q2031B	yamaha	台	1
6	控制电脑	扬天 M7100d	Lenovo	台	1
7	声卡	AudioBox	PreSonus	个	1
8	场景灯控制	GELE	国产	台	1
八	舞台灯光、机械				
1	26 度高效成像灯	MV-750	LY-M	只	4
2	19 度高效成像灯	MV-750	LY-M	只	13
3	LEDPAR	54*3W	LY-M	只	8
4	1KW 返投灯	MPAR64LP	LY-M	只	8
5	1KW 天幕灯	MWSG-1000	LY-M	只	8
6	电脑光束灯	MLY-200	LY-M	台	4

7	4X55W 三基色灯	MDSC-4X55	LY-M	套	16
8	750W 变焦聚光灯	MV-757	LY-M	套	10
9	6X6KW 数字调光硅箱	MAT-1000+	TINHAO	台	3
10	48 光路数字调光台	MT48	TINHAO	台	1
11	电脑控制台	MDMX240CH	LY-M	台	1
12	电动会标檐幕吊杆驱动单元 (含钢丝)	MM-WTD-400	中国奉明	套	2
13	电动对开拉幕机 (含导轨)	MM-WTL-02	中国奉明	套	2
14	电动灯光吊杆驱动单元 (含钢丝)	MM-WTD-600	中国奉明	套	4
15	侧檐幕上下升降系统	MM-WTD-600	中国奉明	套	2
16	对拉幕上下升降系统 (含钢丝)	MM-WTD-608	中国奉明	套	2
17	电动设备控制器		定制	个	1

c) 3 号楼会议室设备清单

上海飞机客户服务有限公司三号楼会议系统设备清单 (3411)						
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注
一	扩声系统					
1	有源全频主音箱	BY	IMPULSE	只	6	



2	壁挂架				套	6
3	手持无线话筒	CA-908U/702HM	CARKEY		套	8
4	话筒支架	可伸缩支架	HONGLIEN		付	2
5	桌面话筒主机	TS-0604M	ITC		台	1
6	数字会议话筒（鹅颈）	ITC	ITC		支	21
7	抑制器	TS-224	ITC		台	1
8	桌面话筒主机	GONSIN	GONSIN		台	10
9	传输器	ANT-BT401			支	6
二	信号处理系统					
1	HDMI 矩阵				台	2
2	HDMI-AV 矩阵				台	1
3	音频处理器	DP8080	Motivity		台	1
4	返听功放	C6.2	Motivity		台	1
5	辅助音箱功放	C6.2	Motivity		台	2
6	低音功放	C18.2	Motivity		台	2
7	主扩声功放	C12.2	Motivity		台	1
8	视频会议终端	C40	思科 (ccisco)		台	1

9	HDMI 传输器				对	4
10	VGA 音频 z 综合传输线缆				条	1
11	HDMI 传输线缆				条	1
13	台式调音台	PV. 14 路 •		MASTER	台	1
14	无线数字会议话筒主机				台	4
15	矩阵切换器	Matrix		contrioller	台	1
16	功放(会议主机)			GONSIN	台	1
17	数字处理器	ANT-2323W2-2			台	1
三	智能中控系统					
1	中控主机(含中控软件编程)	CPEGTIVE		E-CP2	台	1
2	6.8 寸真彩色无线触摸屏	ipad			套	1
3	RF 无线接收器	ITRFA			个	1
4	串口 8 扩展模块				台	1
5	8 路强电继电器	CPEGTIVE			台	1
6	时序电源	P-8i			台	2
四	投影机、幕布清单					
1	投影机			RICOH	台	2

2	电动投影幕	150"	红叶	副	2	
上海飞机客户服务有限公司三号楼会议系统设备台帐清单 (3310)						
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注
一	扩声系统					
1	有源全频主音箱	ITC	ITC	只	6	
2	手持无线话筒	T-521UH	ITC	套	4	
3	数字会议话筒 (鹅颈)	ITC	ITC	支	10	
二	信号处理系统					
1	录播主机	TS-0653	ITC	台	1	
2	HDMI 矩阵	9416UHM	ITC	台	1	
3	无线话筒主机	1310-2	SHURE	台	1	
4	桌面式调音台	12P-25	ITC	台	1	
5	数字会议话筒主机	TS-234	ITC	台	1	
6	远程视频主机	C40	HUAWAI	台	1	
7	功放	TS-700PI	ITC	台	1	
8	会议主机	TS-0604M	ITC	台	1	
9	红外扩展接收器	TS-0670H-S	ITC	台	1	

10	多媒体控制器	TS-9101	ITC	台	1	
11	数字处理器	TS-P880	ITC	台	1	
三	智能中控系统					
1	中控主机	TS9100D	ITC	台	1	
2	时序电源	TS-830	ITC	台	1	
四	投影机、幕布清单					
1	投影机	HITACHI	HITACHI	台	2	
2	电动投影幕	150 “	红叶 Redleaf	副	2	

d) 6号楼会议室设备清单

上海飞机客户服务有限公司六号楼会议系统设备台帐清单 (6楼报告厅)						
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	备注
一	扩声系统					
1	手持无线话筒主机	T-521UH	ITC	台	2	
2	话筒信号扩展器	T-522A	ITC	台	1	
3	桌面话筒主机	TS-0604M	ITC	台	1	
4	数字音频抑制器	TS-224	ITC	台	1	

5	翻译器	TS-0607HY	ITC	台	3	
6	同声传译器	TS-0670H-8	ITC	台	1	
7	调音台	TS-14PFX-4	ITC	台	1	
8	音频数字处理器	TS-P880	ITC	台	1	
9	功放	TS-500PI/TS-700PI	ITC	台	5	
10	音箱	TS-612/615	ITC	台	8	
11	有线话筒	TS-0602A	ITC	台	16	
12	无线话筒		ITC	台	4	
二	信号处理系统					
1	视屏矩阵	TS-9416UHM	ITC	台	1	
2	录播主机	TS-0653	ITC	台	1	
3	无线投屏器	TV-811F	ITC	台	1	
4	华为视频主机	TE-40	华为	台	1	
5	联想电脑主机	L12364A	联想	台	1	
三	智能中控系统					
1	中控主机	TS-9100N	ITC	台	1	
2	无线 IPAD	IPADAIR3	ITC	台	1	

3	时序电源	TL-8088	ITC	台	2	
4	电源控制器	TS-9101	ITC	台	2	
四	投影机、幕布清单					
1	LED 显示屏	TV-810S4	ITC	台	1	

e) 电话程控交换机系统

Avaya 程控交换机				
序号	设备名称	品牌	单位	数量
1	机框	Avaya	个	3
2	DSP 卡板	Avaya	块	3
3	音频网关	Avaya	套	3
4	电源	Avaya	个	3
5	适配器	Avaya	个	3
6	E1 板卡	Avaya	块	1
7	16 路数字板卡	Avaya	块	1
8	16 路模拟板卡	Avaya	块	19
9	32 路适配器	Avaya	个	3
10	TDM 用户许可	Avaya	套	320
11	CS1000 - Partner Assurance Software Support - Tier 3 (100-9999 users) Basic-(Annual Unit Price)-SLNAQR	Avaya	点	416
12	CS1000 Partner AssuranceTechnology Support - Base RTF-SLAQR	Avaya	点	416
13	25 英尺电缆线	Avaya	套	19
14	110 配线架	Avaya	个	1
15	含前台话机和话务员	Avaya	台	1
16	M2250 酒店话务台(专用话务台)	国产	个	1
17	通用中继板(叫醒音乐板)	国产	块	1
18	PMS(酒店接口)	国产	个	1
合计				1,215

f) 门禁系统软件

g) 对海康品牌(包括汉军)的门禁系统进行运维工作,包括软件故障修复、月度巡检等。

h) 信息发布软件

i) 对清鹤品牌的信息发布软件进行运维工作，包括软件故障修复、月度巡检等。

七、维修服务设备清单如下：

维修服务设备清单			
序号	设备名称	设备型号	维修项名称
1	小会议室桌插	VGA	维修或更换
2	会议话筒跳线	BOSCH、ITC 等	维修或更换
3	会议话筒专用跳线	7 芯	维修或更换
4	卡侬转大 3 芯跳线		维修或更换
5	音频跳线	6.5 转卡侬	维修或更换
6	综合多媒体地插	VGA、HDMI 等	维修或更换
7	视频线缆	VGA、HDMI 等	维修或更换
8	视频切换器		维修或更换



## 第六章 附件

### 一、竞争性谈判响应声明

#### 竞争性谈判响应声明

1、在研究了\_\_\_\_\_上海飞机客户服务有限公司会议系统设备运维项目\_\_\_\_\_竞争性谈判邀请文件（含补充文件）后，我方愿意按\_\_\_\_\_（币种）\_\_\_\_\_元（大写\_\_\_\_\_元）的总价，遵照竞争性谈判采购文件（含补充文件）的要求承担本竞争性谈判项目的实施，完成本次竞争性谈判范围的全部项目内容及工作。

2、如果你单位接受我方的响应文件，我方将保证在服务期限内完成本竞争性谈判项目的全部工作内容，并达到竞争性谈判规定的要求。

3、我方同意从规定的开标之日起 **180** 个日历天的响应文件有效期内严格遵守响应文件的各项承诺。在此期限届满之前，本响应文件始终将对我方具有约束力，并随时接受中标。

4、在合同书正式签署生效之前，本响应文件连同你单位的成交通知书将构成我们双方之间共同遵守的文件，对双方具有约束力。

5、我方同意贵公司不承担我们的任何响应费用。

6、我方承诺，我单位与贵公司无任何关联。

7、我方承诺，我单位不会因任何诉讼/动产抵押/股权质押/行政处罚等情况影响与你单位就该项目所签订合同的正常履约。

8、我方承诺，我方参与贵公司竞争性谈判项目，严格遵守法律法规、贵公司规章制度和竞争性谈判采购文件的规定，不会发生围标串标的行为。如有违反，你单位有权撤销我单位成交资格另定成交单位，并遵照法律法规、贵公司规章制度进行处理。

9、我方承诺，未经贵公司书面同意，不得擅自接受媒体采访、不得擅自允许媒体拍摄中国商飞型号有关画面，不得擅自通过公司网站、微信、微博等网络平台，以及员工个人对外社交平台，对外发布与合作内容有关的所有信息。

10、我方承诺，未经贵公司书面同意，不得在对外发布时使用、复制和伪造委托方及中国商飞已申请或注册的商标，包括委托方中国商飞公司名称、相关标识及项目名称，或与飞机、产品或服务有关的标识；

11、我方（二选一）：

未被列入管制/制裁清单；

---

已被列入管制/制裁清单，名称：\_\_\_\_\_；

响应单位：（盖单位公章）

单位地址及邮政编码：

---

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

联系电话（传真）：

年 月 日

## 二、报价表

### 1、报价一览表

序号	项目	价格（元）	备注
1	会议系统设备运维		
总价（人民币元，含税）	小写： 大写：		
备注：			

说明：（1）所有价格精确到小数点后 2 位。

（2）价格应按照竞争性谈判采购文件的要求报价。

（3）总价应与《分项价格表》中表 1 表 2 表 3 的总价相同。

响应单位：（盖单位公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

年 月 日

## 2、分项价格表

表 1：全包服务费用	
项目内容	合计（人民币元）：
全包服务费用（2年）	

表 2：维修服务费用				
序号	项目内容	维修价格（元）	预估次数	价格小计 (维修价格*次数)
1	小会议室桌插		2	
2	会议话筒跳线		2	
3	会议话筒专用跳线		2	
4	卡侬转大 3 芯跳线		2	
5	音频跳线		2	
6	综合多媒体地插		2	
7	视频线缆		2	
8	视频切换器		2	
合计（人民币元）：				

表 3：加班费用				
序号	项目内容	单价/小时	加班时间 (单位:小时)	价格小计 (单价*小时)
1	工作日加班		120	
2	周末加班		96	
3	节假日加班		64	
合计（人民币元）：				

说明：以上所有分项报价均为含税价格

响应单位：（盖单位公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

年 月 日

### 三、商务要求响应表

#### 商务要求响应表

响应情况	<input type="checkbox"/> 对所有商务要求均响应 <input type="checkbox"/> 部分商务要求有偏离，具体如下：			差异说明
序号	竞争性谈判文件的商务要求	响应文件的响应条款	响应情况	

说明：(1) 本表仅需列明存在“优于”或“不响应”的条款，未列条款默认为“响应”。

(2) “响应情况”栏应填写“优于”或“不响应”。

响应单位：(盖单位公章)

法定代表人或授权代表 (签字或盖章)：

年 月 日

#### 四、技术要求响应表

#### 技术要求响应表

响应情况	<input type="checkbox"/> 对所有技术要求均响应 <input type="checkbox"/> 部分技术要求有偏离，具体如下：					
序号	竞争性谈判文件的技术要求	响应文件的响应条款	响应情况	差异说明	相关证明材料在响应文件中的具体位置 (页码)	

说明：(1) 本表仅需列明存在“优于”或“不响应”的条款，未列条款默认为“响应”。

(2) “响应情况”栏应填写“优于”或“不响应”。

响应单位：(盖单位公章)

法定代表人或授权代表 (签字或盖章)：

年 月 日



## 六、法定代表人授权委托书（适用于授权委托人响应）

### 法定代表人授权委托书

本人（法定代表人姓名），身份证号码\_\_\_\_\_系（响应单位名称）法定代表人，现授权委托（授权委托人姓名），身份证号码\_\_\_\_\_为我方授权委托人，参加上海飞机客户服务有限公司会议系统设备运维项目的竞争性谈判项目。委托人在本项目的投标、开标、评标、合同谈判及合同的执行和保修保养时签署的一切文件和处理与之有关的一切事物，我均予以承认，并承担其法律后果。

委托期限：自本委托书签发之日起，至本招标项目履约结束时止。

代理人无转委托权，特此委托。

附： 法定代表人身份证复印件（须提供身份证正反两面复印件）

授权委托人身份证复印件（须提供身份证正反两面复印件）

响应单位：（盖单位公章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日



## 七、廉洁协议

项目名称：上海飞机客户服务有限公司会议系统设备运维

甲 方：上海飞机客户服务有限公司

乙 方：

一、签订各方应当自觉、严格遵守国家有关法律法规和廉洁从业的各项规定。坚持“公开、公平、公正”的原则开展业务合作，自觉按照合同办事，不得损害国家、企业以及个人的合法权益。

二、上海飞机客户服务有限公司相关工作人员不得有以下行为：

1. 以任何形式向合同相对方索要和收受回扣、好处费等。
2. 接受合同相对方的礼品、礼金、有价证券等，在合同相对方报销任何应由个人支付的费用。
3. 参加由合同相对方组织安排的高档宴请、娱乐、休闲、健身、保健等活动。
4. 要求或者接受合同相对方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便。
5. 向合同相对方介绍家属或者亲友从事与公司项目有关材料及货物供应、工程分包及购买服务等经济活动。

三、合同相对方承诺与上海飞机客户服务有限公司领导干部不存在利益关联，且不将业务转包、分包给与上海飞机客户服务有限公司领导干部存在利益关联的单位和个人。同时，合同相对方及其工作人员应自觉履行以下行为：

1. 应当通过正常途径开展业务工作，不得向上海飞机客户服务有限公司相关工作人员赠送礼品、礼金、有价证券等。
2. 除合同中已确定的培训、考察外，不得邀请上海飞机客户服务有限公司相关工作人员外出旅游和进入高档的经营场所活动、消费。
3. 不得为上海飞机客户服务有限公司相关人员购置或提供交通工具、家电、办公用品等。

四、上海飞机客户服务有限公司相关工作人员有经查实违反本协议规定的行为，由所在单位纪检监察部门依据有关规定给予处理，情节严重构成犯罪的，移交司法机关处理。

五、合同相对方及其工作人员有经查实违反本协议规定的行为，给上海飞机客户服务有限公司造成的损失由合同相对方承担，用不正当手段获取的不正当利益由上海飞机客户服务有限公司依法予以追缴。上海飞机客户服务有限公司视情节和后果，可追究合同价1~5%的廉洁从业违约金，并可单方面终止合同，且合同相对方在三年内不得参加上海飞机客户服务有限公司有关项目的合作。

六、签订各方若存在违反本协议规定之外且与合同有关的其他不廉洁行为，参照本协议规定的违约责任处理。

七、本协议作为《上海飞机客户服务有限公司会议系统设备运维》响应文件的附件，具有与其同等的法律效力。